



BEYOND KNOWLEDGE\*

## LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS - 4REAL®

Liderança para quadros, responsáveis e técnicos superiores

Duração: 2 dias

Tipologia: 4REAL Blended

Para quem?: Responsáveis hierárquicos e gestores que exerçam uma função transversal na sua organização, com necessidade de mobilizar elementos de qualquer área para obter resultados no seu trabalho.

Referência: 001

Preço: 1.200,00 € (iva não incluído)

Objetivos: No final da formação os participantes deverão ser capazes de: desenvolver a competência e a autonomia das pessoas e equipas;  
criar condições que facilitam a motivação;  
comunicar eficazmente com os diferentes interlocutores;  
experienciar o grau de eficácia de alguns comportamentos de gestão e liderança dos desempenhos, e elaborar um “mapa” dos seus pontos fortes e pontos de melhoria;  
aplicar as principais atividades de gestão das pessoas e das equipas (fixar objetivos, animar e motivar, delegar);  
refletir sobre hipóteses de solução e respetivos impactos, para alguns dos problemas reais da gestão de equipas e pessoas.

Métodos: Metodologia ativa e prática, com estudos de caso e simulações que recriam os ambientes da gestão e liderança organizacional.

# 4REAL

REAL • EFFICIENT • ADAPTED • LEARNING Saiba como desenvolver e implementar competências-chave na gestão e liderança da(s) sua(s) equipas, através deste percurso de aprendizagem 4REAL®... uma solução que lhe permite personalizar o seu percurso de aprendizagem e que o desafia, constantemente, a transferir a sua aprendizagem para o contexto real de trabalho, assegurando, por isso, resultados imediatamente visíveis e mensuráveis.

Desenvolver as competências de liderança é um investimento fundamental, as organizações necessitam que os seus responsáveis e gestores saibam agir/“fazer agir”, de forma autónoma, corresponsável e competente.

Neste percurso de Liderança e Gestão de Equipas propomos potenciar a sua autoconsciência, debater e partilhar ideias e boas práticas, e apoiá-lo na fortalecimento e implementação das competências-chave na gestão e liderança da(s) sua(s) equipas.



## Programa



### MOBILIZAR E PREPARAR

#### O quê

Mobilizar e comprometer os participantes no processo de desenvolvimento das suas competências de liderança;  
Ganhar autoconhecimento e autoconsciência sobre as práticas individuais de liderança.

#### Como?

- Profiler;
- Classe Virtual;
- Practips.



### DESENVOLVER, PARTILHAR E TREINAR

#### O quê

#### Caracterizar o âmbito da liderança e gestão de equipas e pessoas

- As responsabilidades associadas à gestão e liderança de equipas.
- Missão, desafios, valores e cultura da organização.
- Liderar pelo exemplo.
- Analisar os resultados do seu estilo pessoal de gestão e liderança:
  - Identificar pontos fortes e áreas de melhoria.

#### Saber como utilizar os estilos de gestão e liderança, de forma realista e adaptada aos contextos e às pessoas

- Reforçar o seu impacto sobre a envolvente.
- Afirmar-se face a diferentes tipos de equipas.
- Identificar preferências de estilos de gestão e liderança nos seus interlocutores para melhorar o entendimento e a colaboração.

Alguns exercícios práticos e outputs!

Reflexão partilhada e construção de um 1º draft do Plano de Ação, listando pontos de desenvolvimento revelados pelo diagnóstico de auto e heteroperceção.

#### Diagnosticar o grau de competência e autonomia dos colaboradores

- Diagnosticar as necessidades de evolução das pessoas e das equipas.
- Organizar o trabalho e facilitar a progressão individual/coletiva.
- Utilizar as entrevistas e reuniões para mobilizar as equipas.

Alguns exercícios práticos e outputs!

Grelhas para análise e partilha de boas práticas na condução do desenvolvimento das equipas. Estudo de caso e simulação, seguida de feedback estruturado acerca de boas práticas a implementar e estratégias a desenvolver face aos aspetos de melhoria identificados.

#### Refletir sobre as motivações

- Identificar fatores facilitadores da motivação e as situações que promovem desmotivação.
- Dar feedback construtivo e melhorar os desempenhos.

#### Comunicar eficazmente com os diferentes interlocutores

- Adotar uma atitude positiva e construtiva.
- Saber escutar e desenvolver a empatia.
- Utilizar argumentos adaptados aos diferentes interlocutores, para transmitir a sua mensagem e obter diálogos mais compreensivos.

- Usar Clareza, Objetividade e Cortesia.
- Prevenir e tratar desacordos e conflitos.

Alguns exercícios práticos e outputs!

Estudo de caso e simulação, seguida de feedback estruturado acerca de boas práticas a implementar e estratégias a desenvolver face aos aspetos de melhoria identificados.

### Definir um plano de ação das mudanças a pôr em prática

- Identificar prioridades de mudança relativamente aos objetivos.
- Elaborar o seu Plano de Ação.

#### Como?

Metodologia ativa e prática que recria os ambientes da gestão e liderança organizacional, através da qual os participantes são incentivados a participar em atividades como:

- estudos de caso seguidos de feedback estruturado que permitem a análise e partilha de boas práticas na condução do desenvolvimento das equipas;
- construção e partilha de Plano de Ação Individual.



## CONSOLIDAR, APLICAR E IMPLEMENTAR

#### O quê

- Facilitar a aplicação dos conceitos e a concretização dos objetivos identificados no Plano de Ação Individual;
- Personalizar e reforçar a sua performance enquanto líder, de acordo com as necessidades individuais dos elementos da sua equipa;
- Possibilidade de aprofundar de acordo com a sua preferência uma de três questões:
  - Como motivar a minha equipa?
  - Sou eficaz a dar e receber feedback?
  - Como desenvolver as pessoas da minha equipa?

#### Como?

- 2 sessões de Coaching individual de 60 minutos (desenvolvidas por coaches certificados);
- Practips;
- Módulos digitais de treino intensivo;
- Módulos digitais interativos para explorar conceitos ou ferramentas;
- Infográficos e Jobaids para revisão e consulta;

## Advantages

- As várias etapas que constituem o percurso e que potenciam o maior envolvimento, compromisso e suporte à transferência, nomeadamente o enfoque na performance.
- As 2 sessões de coaching individual que permitem o acompanhamento e apoio ao desenvolvimento das ações preconizadas no Plano de Ação.
- Uma metodologia na etapa presencial baseada em estudos de caso e simulações que recriam os ambientes da gestão e liderança organizacional.
- O suporte da plataforma Learning Hub o que permite ao participante a visualização imediata de todo o percurso identificando o caminho a percorrer e o que já realizou.

## 4REAL®

A primeira solução formativa a integrar a personalização dos percursos de aprendizagem e a sua transferência para o contexto real de trabalho, de forma visível e mensurável.

A solução formativa **4REAL®** (**Real Efficient Adapted Learning**), que de uma forma holística integra a personalização dos percursos de aprendizagem com a sua transferência para o contexto real de trabalho, assegurando, por isso, resultados imediatamente visíveis e mensuráveis para indivíduos, equipas e organizações.

Através da nova abordagem integrada 4REAL®, a CEGOC procura apoiar as organizações a ultrapassarem os seus principais

desafios de mudança, num contexto de aceleração tecnológica e, simultaneamente, de escassez de recursos; de forma a satisfazer as crescentes necessidades de profissionalização dos seus colaboradores.

É desta forma que exploramos as vantagens do digital, envolvemos e desafiamos os participantes, melhoramos a sua experiência de aprendizagem e promovemos a melhoria contínua do seu desempenho individual e coletivo - através da incorporação das melhores práticas internacionais de aprendizagem em contexto real de trabalho.

**Datas e cidades: 24 Julho 2019 - Referência: 001**

**Lisboa**

23 Set - 19 Nov 2019

02 Dez - 01 Fev 2020

**Porto**

04 Nov - 20 Dez 2019