



LIDERANÇA PARA CHEFIAS DIRETAS E SUPERVISORES

Animar e motivar equipas

Duração: 2 dias

Tipologia: Full immersion Presencial

Para quem?: Chefias diretas.

Chefias intermédias.

Chefes de equipa e Supervisores, com responsabilidades hierárquicas ou funcionais pela condução de pessoas.

Referência: 002

Preço: 850,00 € (iva não incluído)

Objetivos: Enquadrar o papel da chefia e do líder nos contextos organizacionais atuais.

Comunicar eficazmente a todos os níveis.

Liderar e motivar os colaboradores para agir, contribuindo com o melhor de si próprios.

Resolver problemas e tomar decisões, pensando no todo e agindo caso-a-caso.

Conduzir as equipas de forma a garantir bons desempenhos e obter bons resultados.

Métodos: Trabalhos de vertente interativa e prática, com vários exercícios, debates e sínteses.

Autodiagnóstico dos estilos pessoais de liderança.

Treino de aplicação dos estilos de liderança a vários contextos.

Elaboração de planos de ação a partir das dificuldades reais diagnosticadas durante o curso.

BEST Liderar pessoas e equipas, e gerir as respetivas competências e motivações de forma a obter os melhores resultados, são desafios atuais colocados a chefias diretas e intermédias, em organizações de qualquer dimensão e em qualquer sector de atividade.

No curso Liderança para chefias diretas e supervisores propomos debater e treinar um conjunto de ferramentas e técnicas capazes de proporcionar uma melhoria significativa da liderança e motivação das pessoas e equipas pelas quais é responsável.

Programa

Caracterizar o âmbito da liderança de equipas e pessoas

- Identificar as responsabilidades e desafios associados à função.
- Distinguir gestão e liderança:
 - diferenças e complementaridades;
 - papéis e responsabilidades.
- Definir os critérios e a finalidade da liderança eficaz.
- Caracterizar os diferentes estilos de liderança: boas práticas, práticas a evitar.
- Analisar e identificar o seu estilo pessoal de liderança: áreas de melhoria/desenvolvimento da eficácia.

Saber utilizar os estilos de liderança para reforçar e promover os desempenhos

- Mobilizar os seus recursos para influenciar a evolução das competências e motivações.
- Saber utilizar os estilos de liderança para obter os melhores resultados das equipas em diferentes contextos.

Motivar e animar a equipa

- Identificar as situações que promovem a desmotivação.
- Identificar ações concretas para facilitar a motivação das pessoas e das equipas.
- Dar feedback construtivo e com impacto na melhoria dos desempenhos:
 - elogiar os membros da equipa e reforçar as boas práticas;
 - criticar os desempenhos e estimular a sua melhoria.

Desenvolver a sua eficácia de gestão e liderança

- Gerir prioridades de forma coerente.
- Desenvolver a competência e a autonomia da equipa.
- Afirmar-se face a diferentes tipos de colaboradores.
- Saber delegar.
- Acompanhar os desempenhos e tratar os erros.
- Analisar e resolver dificuldades e problemas.
- Tomar decisões oportunas.
- Gerir os interfaces cliente-fornecedor interno.

Comunicar eficazmente com os diferentes interlocutores

- Identificar formas de transmitir ideias e opiniões a diferentes interlocutores:
 - coerência entre forma e conteúdo;
 - adaptar-se ao estilo do(s) interlocutor(es).
- Saber escutar, mesmo nas situações mais difíceis.
- Lidar com tensões e conflitos, adotando uma atitude positiva e construtiva.

Pontos Fortes

- Uma metodologia baseada em trabalhos de vertente interativa e prática, com vários exercícios, debates e sínteses.
- Integração das dimensões gestão-organização-liderança, numa perspetiva de eficácia global das equipas.
- Realização de autodiagnóstico dos estilos pessoais de liderança.
- Treino de aplicação dos estilos de liderança a vários contextos.
- Elaboração de planos de ação a partir das dificuldades reais diagnosticadas durante o curso.

Datas e cidades: 24 Julho 2019 - Referência: 002

Lisboa

30 Set - 01 Out 2019

13 Nov - 14 Nov 2019

Porto

14 Out - 15 Out 2019