

## Gestão de armazém

A importância da gestão de armazém e o seu impacto na gestão logística e de stocks

Online

 14 horas

Preço : 950,00 € + IVA

Intra empresa : (desde) 3.050,00 € + IVA

Referência: 035

A gestão de armazém é um elemento vital para qualquer empresa face à complexidade das cadeias de abastecimento, à expansão do comércio global e ao crescente nível de procura de eficiência, velocidade e precisão das operações logísticas.

Uma organização eficaz de stock, a monitorização de inventários em tempo real, a implementação de layouts inteligentes são apenas algumas das práticas essenciais para a redução de custos, a minimização de desperdícios e a optimização de prazos de entrega.

Porém, uma gestão de armazém eficaz requer, também, a implementação de práticas de controlo de qualidade e manuseio e de rastreabilidade dos produtos, essenciais para evitar danos, perdas e deterioração dos stocks, atender a requisitos legais, garantir a qualidade e a integridade dos produtos e, em última instância assegurar a segurança do cliente/consumidor.

Com uma constante integração e adaptação ao contexto real de cada participante, esta formação visa dotar os profissionais com o know-how necessário para uma gestão de armazém eficiente, sustentável e de acordo com as melhores práticas do mercado.

### Destinatários



#### Para quem?

- Responsáveis logísticos e de operações, responsáveis e chefes de armazéns (MP, PA, sobressalentes, etc.), de depósitos afetos a redes de distribuição e transporte, estaleiros de obras, bem como profissionais que pretendam conhecer as melhores práticas de armazenagem e aplicar melhorias nos seus contextos de trabalho.



#### Pré-requisitos:

- Não aplicável.

### Percorso de aprendizagem

#### Sessão Formação - Presencial (2 dias / 14h00)

##### Alinhar conceitos base da gestão armazém

- Definição e importância dos armazéns.
- O que é gerir um armazém.
- Tipos e características de armazéns.

##### Desenhar o layout e organizar o armazém

- Considerações gerais.

- O uso eficiente do espaço e dos sistemas de armazenagem.
- Medidas de segurança e regulamentos de conformidade.
- Localização e arrumação dos stocks.
- Os fluxos chave no armazém.
- As áreas administrativas e de preparação.
- Indicadores de dimensionamento e gestão do armazém.

#### **Conhecer os equipamentos de movimentação e sistemas de armazenagem**

- Equipamentos de movimentação.
- Critérios de seleção de equipamentos de movimentação.
- Sistemas de armazenagem manuais e automáticos.
- Considerações sobre paletes, contentores e embalagens.

#### **Garantir a segurança no armazém**

- Identificação de perigos e avaliação de riscos.
- Segurança na movimentação de materiais.
- Resposta a emergências e planos de evacuação.

#### **Implementar processos que acrescentem valor à organização**

- Procedimentos de receção e inspeção.
- Estratégias de arrumação (aleatório, dedicado, automático).
- Cross-docking e os seus benefícios.
- Procedimentos de abastecimento de pedidos.
- Estratégias de picking (onda, lote, zona).
- Procedimentos de embalagem, materiais e técnicas.
- Planeamento do transporte, etiquetagem e documentação.

#### **Adotar tecnologias para fazer mais e melhor**

- Introdução aos sistemas Warehouse Management (WMS).
- Códigos de barra e tecnologias RFID.
- Acompanhar e rastrear os movimentos de stock.

#### **Calcular e otimizar custos, e controlar o desempenho do armazém**

- Calcular custos de armazenagem, sua orçamentação e alocação.
- Estratégias de redução de custos e otimização do TCO (Total Cost of Ownership).
- Indicadores-chave de desempenho (KPIs) na gestão de armazéns.
- Medir eficiência e produtividade num contexto de melhoria contínua.

#### **Gerir uma equipa motivada e com competências**

- Formação de cada elemento e da equipa.
- Objetivos, motivação e retenção.

#### **Implementar princípios Lean nas operações de armazém**

- Introdução aos conceitos Lean.

- Técnicas de redução de desperdícios (5S, Kaizen, ...).

### **Conhecer práticas e tendências de sustentabilidade**

- Práticas ecológicas na gestão de armazéns.
- Gestão de resíduos e reciclagem.
- Operações de armazém energeticamente eficientes.

### **Atividades individuais**

#### **Business Case de aplicação prática**

- Ao longo do curso os participantes serão desafiados a elaborar um Business Case alinhado com a sua realidade profissional, com vista à implementação prática dos conceitos desenvolvidos na formação.



### **Objetivos**

No final da formação os participantes estarão aptos a:

- organizar o armazém para melhor responder aos clientes (internos/externos), promovendo simultaneamente a redução de custos de armazenagem;
- conhecer e adotar tecnologias que melhorem o desempenho, segurança e eficiência do armazém;
- controlar a performance do armazém e melhorar a mesma continuamente;
- promover melhores índices de produtividade da sua equipa de trabalho;
- aplicar práticas sustentáveis e conhecer as tendências de futuro.



### **Métodos pedagógicos**

Centrado na melhoria da performance em contexto de trabalho, neste percurso de aprendizagem são combinadas diferentes metodologias ativas (autodiagnósticos, estudos de caso e desafios concretos de aplicação no contexto profissional), intercaladas com o processo de formação expositivo e o desenvolvimento de um Business Case de forma a estimular processos de mudança e facilitar a aplicação dos conceitos no contexto de trabalho da cada participante.



### **Pontos fortes**

Visão global da importância da gestão de armazéns e apresentação dos tópicos mais críticos e das tendências mais relevantes.

Modelo de aprendizagem que proporciona a cada participante a possibilidade de aplicar de imediato os conteúdos na sua realidade profissional, identificando oportunidades e iniciativas nas suas organizações.

Formação com diversos exemplos, casos, modelos, boas práticas e ferramentas que, em conjunto com a troca de opiniões e experiências dos participantes e o Business Case desenvolvido ao longo do percurso, se torna fortemente orientada para a otimização da gestão de armazém e para a criação de mais valor.

### **Pontos Fortes**

- Curso orientado não só para a melhoria do desempenho operacional do armazém mas também para a **redução de custos de stocks** da empresa.
- **Apresentação de casos práticos e de boas práticas** de trabalho com potencial de impacto elevado no curto prazo, em particular na gestão eficaz de equipas do armazém.



## Datas 2026 - Référence 035



Últimas inscrições



Realização garantida

De 23 fev a 24 fev

De 28 set a 29 set