

Comunicação para Gestores

 Híbrido (presencial ou online)



2 dias (14 horas)

Preço : 950,00 € + IVA

Intra empresa : (desde) 3.900,00 € + IVA

Referência: 259

Este percurso de aprendizagem centra-se na eficácia dos gestores de primeira linha, na construção de relações e na comunicação tanto com a sua equipa direta como com os seus superiores hierárquicos.

Através das ferramentas e dos vários exercícios propostos, esta formação permite aos participantes trabalhar as situações de comunicação com que o gestor se depara no seu ambiente profissional, seja à distância ou presencialmente, respondendo, entre outras, às seguintes questões: Como comunicar eficazmente com a hierarquia e a equipa? Como adaptar a sua comunicação? Como convencer, mobilizar, escutar, etc. os seus interlocutores?

Destinatários



Para quem?

- Gestores operacionais ou gestores de projetos de qualquer sector de atividade;



Pré-requisitos:

- Não aplicável.

Percorso de aprendizagem

Atividades online

Atividades online de preparação para a formação e para a transferência da aprendizagem:

- Definir os seus objetivos pessoais;
- Autoavaliar as suas competências.

Sessão Presencial (2 dias / 14h00m)

Compreender-se melhor a si próprio

- Fazer um balanço do seu estilo de comunicação preferido.
- Compreender melhor o seu funcionamento e o dos outros para estabelecer uma comunicação eficaz.

Desenvolver a flexibilidade dos estilos de comunicação

- Definir as necessidades de ajustamento mútuo com os interlocutores.
- Distinguir entre percepção, julgamento e emoção.

- Comunicar em contextos presenciais e à distância.

Estabelecer uma relação eficaz com os seus superiores

- Expressar eficazmente as expectativas e os pontos de resistência.
- Saber solicitar os meios necessários para o sucesso.
- Ser proativo e desenvolver a capacidade de persuasão.

Condução de reuniões individuais presenciais e à distância:

- Realizar sessões de feedback construtivo para aumentar a motivação.
- Clarificar os objetivos das várias reuniões.
- Formular objetivos SMART.
- Fazer uma crítica construtiva a um membro da equipa, abordar um erro, utilizar a ferramenta DESC.

Revitalizar a sua comunicação

- Escolher o canal de comunicação adequado.
- Tornar as reuniões interessantes e eficazes, tanto presencialmente como à distância.

Gerir e resolver situações delicadas

- Analisar e resolver situações difíceis.
- Intervir adequadamente em situações de conflito.
- Capitalizar, partilhar para progredir e definir as melhores práticas.

Atividades online

- Atividades digitais para consolidar as aprendizagens e facilitar a sua transferência para o local de trabalho.

Avaliação

- Questionário online para avaliar as competências adquiridas.



Objetivos

No final da formação os participantes deverão ser capazes de:

- Comunicar com eficácia em função de diferentes situações: à distância, presencial e híbrida.
- Adaptar o estilo de comunicação aos diferentes interlocutores.
- Demonstrar competências relacionais em diferentes contextos de gestão.
- Abordar eficazmente situações delicadas.



Métodos pedagógicos

Este percurso preconiza o envolvimento ativo e constante do participante através de vários desafios, quer à distância quer na sessão presencial. Combina diversificadas metodologias para potenciar a performance no contexto de trabalho: autodiagnósticos, estudos de caso e simulações que recriam o quotidiano profissional na sessão presencial e desafios concretos de aplicação no contexto profissional.



Pontos fortes

- Esta formação centra-se na aplicação de competências em contexto de trabalho. Para garantir uma maior eficácia conjuga os benefícios da formação em grupo a atividades individuais digitais para consolidação da aprendizagem e sua transferência para o local de trabalho.
- Ao longo da formação, os participantes são regularmente desafiados a praticar situações de comunicação em contextos presenciais e remotos/híbridos.



Datas e locais 2026 - Référence 259



Últimas inscrições



Realização garantida

Lisboa ou Online

De 20 abr a 21 abr

De 18 nov a 19 nov