



## Liderar e gerir um setor de produção

Maximizar o potencial das equipas de produção através da liderança e gestão

 Presencial

Duração : 2 dias (14 horas)

Referência : 775

Preço : 850,00 € + IVA

Intra empresa : Sob consulta

⇒ Disponível em formato presencial e 100% digital

A evolução competitiva e organizacional que as empresas têm vivido exige que os gestores, nos vários níveis organizacionais, adquiram e desenvolvam competências de liderança, para além das competências técnicas indispensáveis, para se tornarem no verdadeiro motor da mudança e melhoria da organização e das equipas.

Atualmente a mudança é a única constante e o responsáveis pelas equipas devem demonstrar a sua capacidade para motivar os operadores e para aplicar os instrumentos que permitam a melhoria contínua de processos, pessoas e tecnologia.

O curso Liderar e gerir um setor de produção permite-lhe conhecer sistemas, ferramentas, métodos e boas práticas que desenvolvem e aplicam as competências fundamentais de gestão e liderança de equipas de produção: transferência de conhecimento, promoção da melhoria contínua e liderança.

### Objetivos

O curso Liderar e gerir um setor de produção, permitir-lhe-á:

- promover na sua equipa de produção desempenhos elevados para melhor responder aos clientes (internos/externos), promovendo simultaneamente a redução de custos da produção;
- controlar a performance da produção e melhorar a mesma continuamente;
- elevar os índices de motivação, participação e de espírito de equipa, eliminando os conflitos.

### Destinatários

- Diretores, Supervisores e Team Leaders de unidades de produção.

### Percurso de aprendizagem

#### Os novos paradigmas da gestão da produção

- A evolução dos sistemas de produção.
- O *Lean Manufacturing* - o contributo da Toyota Motor Corporation.
- Atividades de valor acrescentado e desperdício.
- Princípios *Lean*.

#### Dominar as metodologias e ferramentas Lean essenciais para a mudança organizacional

- Filosofia *Kaisen*.
- O sistema 5S:

- Promover a segurança, eficiência e a qualidade;
- etapas de sua aplicação.
- Padronização ou trabalho normalizado.
- A gestão visual.
- Fluxo contínuo de informação.
- Trabalho em células.
- Programação nivelada.
- Sincronização com *Takt Time*.
- Diagrama causa-efeito.
- O VSM - Value Stream Mapping.
- Poka-yoke: prevenção, deteção e correção.
- Os cinco porquês.
- Sistema *Pull*.

### **Dominar o papel do líder de equipa na eficiência e na produtividade**

- OEE - *Overall Equipment Effectiveness*.
- Paragens e avarias, perdas de performance e de qualidade.
- Setups e SMED - Redução dos tempos de mudança.
- *Total Productive Maintenance* - a sua contribuição para os aumentos de disponibilidade.

### **Liderar a melhoria dos processos e a resolução de problemas**

- O *Kaizen* na prática.
- Ferramentas de apoio à identificação e resolução de problemas.
- Aplicação do ciclo PDCA na resolução de um problema.
- Resolução de problemas em equipa.

### **Conhecer o processo de planeamento e controlo de produção para otimizar a utilização dos recursos**

- Planeamento Agregado e Plano Diretor de Produção.
- Gerir prioridades. Ordenar a execução das atividades.

### **Compreender o papel das competências de liderança nas equipas de elevado desempenho**

- Definição do perfil do líder, competências chave e suas características fundamentais.
- As equipas no seu contexto - os comportamentos a evitar e a cultivar.
- O conflito construtivo.
- Como dar e receber feedback aos/dos colaboradores.
- A motivação e os *softkills* fundamentais a desenvolver: proatividade e espírito de equipa.

### **Gerir e comunicar performance e resultados**

- Comunicar boas práticas:
  - O planeamento do processo de comunicação;
  - Comunicar resultados. Indicadores de performance de equipas de produção;
  - A importância das rotinas de comunicação - reuniões e apresentações formais.

## **Métodos pedagógicos**

Formação ativa baseada em:

- exposições, debates, casos práticos, exemplos e análise de situações concretas.