



Best

Full Digital

As 6 Práticas Críticas da Liderança de Equipas

Liderar, promover o engagement e apoiar o desenvolvimento das equipas

👤 À distância

Duração : 10 horas

Referência : 1276

Preço : 1.100,00 € + IVA

Intra empresa : (desde) 4.250,00 € + IVA

Se deseja este percurso de aprendizagem num formato presencial

[Clique aqui](#)



Os líderes de primeiro nível têm um impacto significativo nos indicadores de negócio mais importantes: produtividade, qualidade da experiência, satisfação e lealdade do cliente, inovação e desempenho financeiro.

Para atingir bons desempenhos em todas estas dimensões é fundamental garantir o *engagement* dos membros da equipa e o seu envolvimento e compromisso com o propósito organizacional e da equipa.

Os níveis de *engagement* estão diretamente relacionados com a ação e práticas dos líderes que deverão encarar cada colaborador como pessoas completas, intrinsecamente capazes de evoluir e crescer, e tornar a função e o contexto de trabalho como espaços de desenvolvimento e realização não apenas profissional, mas também pessoal.

Neste âmbito é fundamental dotar os líderes das equipas com modelos e ferramentas de aplicação imediata que lhes permitam identificar e reter o talento, alinhar o propósito da equipa com o propósito e objetivos organizacionais e promover a produtividade e o desenvolvimento dos membros das suas equipas.

1ª Parte
Classe Virtual
2h30m



3ª Parte
Classe Virtual
2h30m



2ª Parte
Classe Virtual
2h30m



4ª Parte
Classe Virtual
2h30m



Objetivos

No final da formação os participantes deverão ser capazes de:

- Explorar a mudança crítica de mindset que maximiza o sucesso e os resultados dos líderes de equipas;
- Melhorar os níveis de engagement da equipa através da realização regular de reuniões individuais;
- Aprofundar a compreensão dos problemas, desafios e aspirações de cada colaborador e proporcionar o suporte necessário ao seu desenvolvimento e realização pessoal e profissional;
- Alinhar o propósito da equipa com o propósito organizacional, definir objetivos e resultados, delegar e acompanhar os membros da equipa;
- Dar e procurar feedback para incrementar a confiança, a autonomia e desempenho da equipa e de cada um dos seus membros;
- Identificar ações concretas para ajudar a equipa a atravessar e acelerar os processos de mudança e melhorar a sua performance;
- Planificar semanalmente para manter o foco nas ações e objetivos mais importantes;
- Gerir a energia de modo a garantir a eficácia e o balanço entre vida pessoal e profissional.

Destinatários

- Líderes de primeiro nível que procurem desenvolver as suas competências de liderança, reforçar o engagement das suas equipas e apoiar o desenvolvimento dos seus colaboradores.

Percurso de aprendizagem

Introdução - Os desafios da liderança de equipas

- A produtividade da equipa.
- O *engagement* e a retenção de talento.
- Criar a cultura.
- A experiência e a fidelização de clientes.
- A inovação.

Prática 1 - Desenvolver um *mindset* de líder

- Paradigmas: a maneira como vejo o mundo, condiciona as minhas ações e as minhas ações determinam os resultados.
- *Mindset* de líder: sou responsável por atingir resultados através dos membros da equipa.

Prática 2 - Fazer reuniões individuais regularmente

- O colaborador como pessoa completa, intrinsecamente capaz de evoluir.
- *Mindset* de líder: faço reuniões individuais para promover o *engagement* dos membros da equipa.
- Técnicas e ferramentas para a condução de reuniões individuais.
- As perguntas de coaching.
- A escuta empática.
- O comprometimento dos membros da equipa com a melhoria e o sucesso.

Prática 3 - Preparar a equipa para atingir resultados

- *Mindset* de líder: ajudo as pessoas a entenderem o “porquê” por trás das “atividades” e ajudo-as com o “como”.
- Clarificar e alinhar o propósito da equipa com o propósito e desafios organizacionais.
- Definir objetivos e metas a atingir pela equipa.
- Delegação e acompanhamento eficazes.

Prática 4 - Criar uma cultura de feedback

- *Mindset* líder: dou e peço feedback para desenvolver e melhorar o desempenho de toda a equipa.
- Feedback como base do sucesso das equipas de alto desempenho:
- Feedback de reforço;
- Feedback de redirecionamento;
- Pedir feedback.

Prática 5 - Liderar a equipa na mudança

- *Mindset* líder: Eu promovo a mudança com a minha equipa.
- Porque é que a mudança falha?
- A mudança é um processo e não um evento: a curva da mudança.
- Acelerar a mudança: os desafios do líder em cada fase do processo de mudança.

Prática 6 - Gerir o seu tempo e energia

- *Mindset* de líder: Tenho de gerir o meu tempo e energia para ser um líder eficaz.
- A gestão do tempo e das prioridades.
- Um modelo eficaz de planeamento semanal e diário.
- Definir um padrão de constante renovação.
- Gerir a energia e balancear vida pessoal e profissional.

Métodos pedagógicos

- Metodologia ativa com desafios inerentes a cada uma das práticas críticas da liderança de equipas.

Pontos fortes

- Baseado numa vasta investigação desenvolvida pela FranklinCovey Co.
- Orientação eminentemente prática
- Kit pedagógico completo que inclui as cartas de ação de liderança

Datas 2021 - Référence

De 07 mai a 27 mai

De 17 set a 08 out