



## As 6 Práticas Críticas da Liderança de Equipas

Liderar, promover o engagement e apoiar o desenvolvimento das equipas

  Híbrido (presencial ou online)

Duração : 2 dias (14 horas)

Referência : 1276

Preço : 1.380,00 € + IVA

Intra empresa : (desde) 6.390,00 € + IVA

Os líderes de primeiro nível têm um impacto significativo nos indicadores de negócio mais importantes: produtividade, qualidade da experiência, satisfação e lealdade do cliente, inovação e desempenho financeiro.



Para atingir bons desempenhos em todas estas dimensões é fundamental garantir o *engagement* dos membros da equipa e o seu envolvimento e compromisso com o propósito organizacional e da equipa.

Os níveis de *engagement* estão diretamente relacionados com a ação e práticas dos líderes que deverão encarar cada colaborador como pessoas completas, intrinsecamente capazes de evoluir e crescer, e tornar a função e o contexto de trabalho como espaços de desenvolvimento e realização não apenas profissional, mas também pessoal.

Neste âmbito é fundamental dotar os líderes das equipas com modelos e ferramentas de aplicação imediata que lhes permitam identificar e reter o talento, alinhar o propósito da equipa com o propósito e objetivos organizacionais e promover a produtividade e o desenvolvimento dos membros das suas equipas.

### Objetivos

No final da formação os participantes deverão ser capazes de:

- Explorar a mudança crítica de mindset que maximiza o sucesso e os resultados dos líderes de equipas;
- Melhorar os níveis de engagement da equipa através da realização regular de reuniões individuais;
- Aprofundar a compreensão dos problemas, desafios e aspirações de cada colaborador e proporcionar o suporte necessário ao seu desenvolvimento e realização pessoal e profissional;
- Alinhar o propósito da equipa com o propósito organizacional, definir objetivos e resultados, delegar e acompanhar os membros da equipa;
- Dar e procurar feedback para incrementar a confiança, a autonomia e desempenho da equipa e de cada um dos seus membros;
- Identificar ações concretas para ajudar a equipa a atravessar e acelerar os processos de mudança e melhorar a sua performance;
- Planificar semanalmente para manter o foco nas ações e objetivos mais importantes;
- Gerir a energia de modo a garantir a eficácia e o balanço entre vida pessoal e profissional.

### Destinatários

## Para quem?

- Líderes de primeiro nível que procurem desenvolver as suas competências de liderança, reforçar o engagement das suas equipas e apoiar o desenvolvimento dos seus colaboradores.

## Pré-requisitos:

- Não aplicável.

## Percurso de aprendizagem

### Introdução - Os desafios da liderança de equipas

- A produtividade da equipa.
- O *engagement* e a retenção de talento.
- Criar a cultura.
- A experiência e a fidelização de clientes.
- A inovação.

### Prática 1 - Desenvolver um *mindset* de líder

- Paradigmas: a maneira como vejo o mundo, condiciona as minhas ações e as minhas ações determinam os resultados.
- *Mindset* de líder: sou responsável por atingir resultados através dos membros da equipa.

### Prática 2 - Fazer reuniões individuais regularmente

- O colaborador como pessoa completa, intrinsecamente capaz de evoluir.
- *Mindset* de líder: faço reuniões individuais para promover o *engagement* dos membros da equipa.
- Técnicas e ferramentas para a condução de reuniões individuais.
- As perguntas de coaching.
- A escuta empática.
- O comprometimento dos membros da equipa com a melhoria e o sucesso.

### Prática 3 - Preparar a equipa para atingir resultados

- *Mindset* de líder: ajudo as pessoas a entenderem o “porquê” por trás das “atividades” e ajudo-as com o “como”.
- Clarificar e alinhar o propósito da equipa com o propósito e desafios organizacionais.
- Definir objetivos e metas a atingir pela equipa.
- Delegação e acompanhamento eficazes.

### Prática 4 - Criar uma cultura de feedback

- *Mindset* líder: dou e peço feedback para desenvolver e melhorar o desempenho de toda a equipa.
- Feedback como base do sucesso das equipas de alto desempenho:
- Feedback de reforço;
- Feedback de redirecionamento;
- Pedir feedback.

### Prática 5 - Liderar a equipa na mudança

- *Mindset* líder: Eu promovo a mudança com a minha equipa.
- Porque é que a mudança falha?
- A mudança é um processo e não um evento: a curva da mudança.
- Acelerar a mudança: os desafios do líder em cada fase do processo de mudança.

## Prática 6 - Gerir o seu tempo e energia

- *Mindset* de líder: Tenho de gerir o meu tempo e energia para ser um líder eficaz.
- A gestão do tempo e das prioridades.
- Um modelo eficaz de planeamento semanal e diário.
- Definir um padrão de constante renovação.
- Gerir a energia e balancear vida pessoal e profissional.

## Métodos pedagógicos

Metodologia ativa com desafios inerentes a cada uma das práticas críticas da liderança de equipas.

## Pontos fortes

- Baseado numa vasta investigação desenvolvida pela FranklinCovey Co.
- Orientação eminentemente prática
- Kit pedagógico completo que inclui as cartas de ação de liderança

## Datas e locais 2024 - Référence 1276

### Lisboa ou Online

De 9 jul a 10 jul

De 14 out a 15 out