



New

Como dar feedback eficaz: que motive e inspire a sua equipa

Á distância

Duração : 2 horas

Referência : 1319

Preço : 200,00 € + IVA

Intra empresa : Sob consulta

Dar e receber feedback é essencial para o bom funcionamento de qualquer organização de qualquer setor de negócio, além de melhorar a motivação e o desempenho dos colaboradores. No entanto, algumas pessoas têm dificuldade em dar feedback construtivo, especialmente se envolver críticas ou outras situações negativas.

Nesta Virtual Classroom analisamos e desenvolvemos as principais competências necessárias para dar feedback e como e quando fazê-lo de forma eficaz. Exploramos, também, a estrutura a implementar para dar feedback construtivo e como poderemos lidar com eventuais respostas emocionais dos seus colaboradores, caso ocorram.

Objetivos

No final da Classe Virtual os participantes deverão ser capazes de:

- Compreender a importância do feedback;
- Conhecer as principais etapas a percorrer durante uma conversa com o objetivo de dar feedback;
- Preparar-se para dar feedback;
- Dar feedback relacionado com o desempenho do colaborador.

Destinatários

- Profissionais, líderes e gestores que tenham de dar feedback regular aos seus colaboradores e que pretendam dar feedback impactante e de forma eficaz.

Percurso de aprendizagem

O que é o feedback.

Princípios do feedback.

Saber dar feedback: estrutura e etapas recomendadas.

Reações ao feedback.

Como lidar com as diferentes reações.

Saber dar feedback: exercícios práticos.

Métodos pedagógicos

- Formação 100% digital, com a duração de 2 horas, durante a qual os participantes têm diversas oportunidades de interagir através de exercícios interativos, trabalhos de grupo através de virtual break-out rooms, chat, etc., que possibilitam um feedback imediato e uma partilha enriquecedora com participantes de outras empresas.

Datas 2021 - Référence

o 20 mai

o 19 ago

o 19 nov