

SIADAP 1 - construção do QUAR

Online



14 horas

Intra empresa : Sob consulta

Referência: 1404

O Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) é de elaboração obrigatória, sendo o referencial de ação de um serviço público durante o ciclo de gestão.

É através do QUAR que se planeiam, medem e avaliam os objetivos que mais contribuem para a criação de valor na prossecução da sua missão.

No fim do ciclo de gestão procede-se à prestação de contas, apurando-se os resultados e os desvios, efetuando-se a avaliação de desempenho do serviço.

Destinatários



Para quem?

- Todos os trabalhadores da AP
- Trabalhadores do departamento de planeamento e organização
- Dirigentes



Pré-requisitos:

- Não aplicável.

Percorso de aprendizagem

Sessão Formação - Online (2 dias / 14h00m)

1 - O ciclo de gestão e os instrumentos de gestão

2 - O QUAR

- Planeamento
- Execução
- Monitorização
- Papel do serviço coordenador

3 - Construção de um QUAR

- Construção correta de objetivos
- Definição de indicadores eficazes
- Atribuição de metas sustentáveis
- Identificação e fundamentação do valor crítico
- Recursos humanos e financeiros

4 - Principais erros associados ao QUAR



Objetivos

- Enquadrar o QUAR no ciclo de gestão do serviço
- Conhecer a terminologia específica usada no tema
- Conhecer os princípios a observar na construção do QUAR
- Compreender a estrutura do QUAR
- Compreender as fases de planeamento, monitorização e prestação de contas
- Proceder à construção de um QUAR



Métodos pedagógicos

- Nesta formação são combinadas diferentes metodologias ativas (casos práticos e partilha de experiências entre os participantes), intercaladas com o método expositivo, de forma a facilitar a aplicação dos conceitos adquiridos e aferir as práticas a implementar.



Pontos fortes

- Forte componente prática.

Formadora



Mafalda Pereira

20 anos de experiência em assuntos jurídicos e públicos, com ênfase especial nos regimes de emprego e de trabalho públicos, carreiras e estatutos remuneratórios da Administração Pública, contratação pública e avaliação do desempenho.

Atualmente a exercer funções na Representação de Portugal junto da União Europeia em Bruxelas, passou pelo Centro Cultural de Belém, tendo exercido funções como adjunta da Comissão Liquidatária da Fundação de Arte Moderna e Contemporânea – Coleção Berardo, pela Direção-Geral da Segurança Social e pelo gabinete do Primeiro-Ministro do XIX Governo Constitucional, onde foi assessora administrativa.

É formadora em matérias de emprego público a organismos da Administração Pública, desde 2020 e professora auxiliar no Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas na licenciatura em Administração Pública

Foi Diretora de Serviços de Recursos Humanos da Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros de 2011 a 2023.

Foi perita da bolsa de peritos da Comissão de Recrutamento e Seleção para a Administração Pública (2022), oradora do programa de Capacitação em Direitos Humanos para a Administração Pública (2022), fez parte do painel de resposta à 5.ª avaliação de Portugal pelo Grupo de Estados Membros contra a Corrupção do Conselho da Europa (2021) e do programa de intercâmbio de dirigentes junto da Secretaria-Geral do Governo francesa.

\