



## Liderar equipas para obter resultados

À distância

Duração : 2 horas

Referência : 666E

Preço : 400,00 € + IVA

Intra empresa : (desde) 2.000,00 € + IVA

Um percurso destinado a todos aqueles que pretendem aumentar a sua capacidade de mobilizar equipas para, através dos seus elementos, alcançar resultados e objetivos.

### Objetivos

No final do programa os formandos serão capazes de:

- Adotar um estilo de gestão eficaz e de se adaptar a diferentes circunstâncias e colaboradores;
- Mobilizar a energia individual da sua equipa para impulsionar o desempenho coletivo;
- Comunicar de forma eficaz com os seus colegas e colaboradores, selecionando as ferramentas e adaptando-as às necessidades da situação;
- Preparar e conduzir entrevistas face a face e reuniões de grupo;
- Gerir as suas próprias emoções para se tornar um melhor gestor;
- Adotar a postura e as boas práticas de um gestor-coach;
- Dar feedback positivo para motivar o outro e melhorar a sua autoconfiança;

### Destinatários

- Qualquer gestor que pretenda melhorar as suas práticas de liderança.

### Percurso de aprendizagem

#### Os estilos de gestão

- Reconhecer e diferenciar os estilos de gestão.
- Adotar os aspetos eficazes de cada estilo.
- Adaptar o estilo à situação e aos colaboradores.

#### Encorajar e manter a motivação da equipa

- Compreender como funciona a motivação.
- Agir sobre as alavancas motivacionais certas.
- Conduzir uma delegação motivante.

#### Competências relacionais do gestor - Parte A

- Escolher as ferramentas de comunicação adequadas.
- Conduzir uma reunião.

## Competências relacionais do gestor - Parte B

- Conduzir uma entrevista individual.
- Gerir situações delicadas.

## Competências emocionais do gestor

- Compreender como funcionam as emoções.
- Reconhecer e gerir as suas próprias emoções.
- Gerir situações com forte carga emocional.

## Tornar-se um gestor-coach - Parte A

- O papel do gestor-coach - benefícios e desafios.
- Aprender as especificidades do papel do gestor-coach.

## Tornar-se um gestor-coach - Parte B

- Desenvolver algumas das ferramentas do gestor-coach.
- Coaching de equipas.

## Dar feedback

- Aprender um método para dar feedback positivo e construtivo.
- Ver um exemplo de feedback positivo e construtivo.
- Praticar, dar feedback quando tem de interagir com diferentes personagens e perfis.

## Métodos pedagógicos

- 7 módulos digitais interativos para introduzir conceitos ou ferramentas, intercalados com desafios de implementação prática;
- 1 módulo digital de treino intensivo, para treinar e melhorar uma competência;
- e-tutoria ao longo de todo o percurso: acompanhamento individualizado, flexível e proativo do participante (técnico e pedagógico).