



Desenvolver as competências do Gestor recém-nomeado

À distância

Duração : 2 horas

Referência : 814E

Preço : 350,00 € + IVA

Intra empresa : (desde) 1.800,00 € + IVA

Um percurso destinado a todos aqueles que, enquanto líderes recém-nomeados, pretendem conhecer e implementar boas práticas e ferramentas fundamentais na gestão de pessoas.

Objetivos

No final do programa os formandos serão capazes de:

- Definir o que fazer para aumentar o êxito nas primeiras etapas na sua nova função de gestor;
- Realizar entrevistas iniciais com os seus colegas de trabalho ou gerir situações mais delicadas, como gerir ex-colegas, técnicos especializados e colegas mais seniores;
- Compreender a dimensão emocional do seu papel de gestor, bem como identificar e lidar com as emoções dos seus colaboradores;
- Adaptar as suas respostas ao grau de maturidade emocional dos seus colegas;
- Mobilizar a equipa através de um projeto com significado;
- Transformar um projeto num plano de ação e de o comunicar à equipa enquanto um projeto mobilizador;
- Dar feedback positivo para motivar o outro e melhorar a sua autoconfiança.

Destinatários

- Gestores recentemente promovidos.

Percurso de aprendizagem

Ter êxito nos primeiros passos como gestor - Parte A

- Perceber o que muda na função do gestor.
- Preparar a nomeação com o responsável hierárquico.

Ter êxito nos primeiros passos como gestor - Parte B

- Conduzir a primeira reunião como gestor.
- Estabelecer uma relação eficaz com os colaboradores.
- Tomar as primeiras decisões enquanto gestor.

Lidar com as emoções da sua equipa - Parte A

- Identificar as emoções dos seus colaboradores.
- Praticar a escuta empática.

Lidar com as emoções da sua equipa - Parte B

- Reagir adequadamente.
- Identificar os sinais de instabilidade emocional no seio da equipa.
- Apresentar soluções ajustadas.

Orientar as ações individuais e da equipa - Parte A

- Porquê definir um projeto de equipa.
- Definir um projeto de equipa.

Orientar as ações individuais e da equipa - Parte B

- Do projeto ao plano de ação.
- Comunicar o projeto à equipa.

Dar feedback

- Aprender um método para dar feedback positivo e construtivo.
- Ver um exemplo de feedback positivo e construtivo.
- Praticar, dar feedback quando tem de interagir com diferentes personagens e perfis.

Métodos pedagógicos

- 6 módulos digitais interativos para introduzir conceitos ou ferramentas, intercalados com desafios de implementação prática;
- 1 módulo digital de treino intensivo, para treinar e melhorar uma competência;
- e-tutoria ao longo de todo o percurso: acompanhamento individualizado, flexível e proativo do participante (técnico e pedagógico).