



Best

#UP

#UP - Desenvolver a colaboração e o trabalho em equipa

Saber trabalhar em equipa

À distância

Duração : 14 horas

Referência : 8532

Preço : 750,00 € + IVA

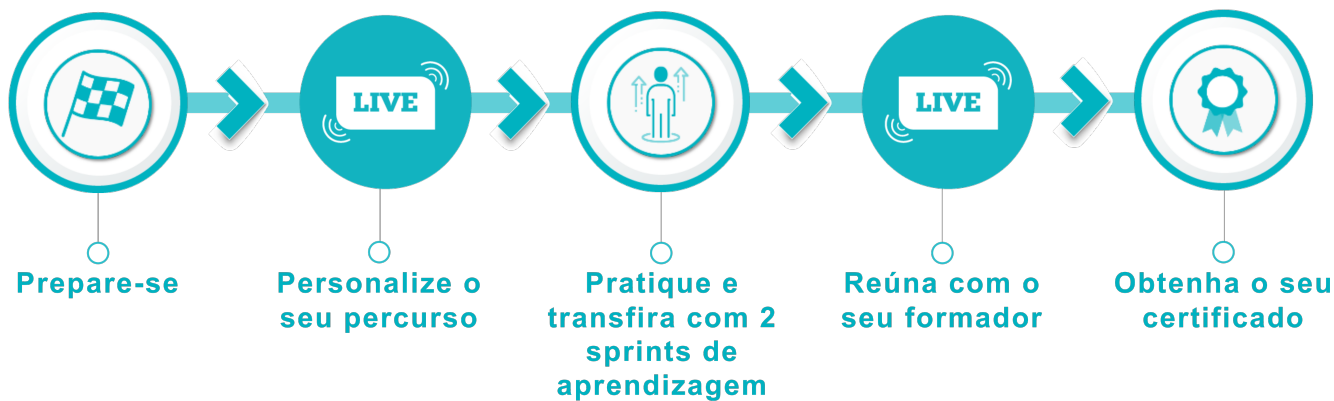
Intra empresa : Sob consulta

Todos nós gostamos de trabalhar em equipa... quando esta apresenta resultados!

Este percurso de aprendizagem foca-se na eficiência coletiva, na capacidade de desenvolver fortes hábitos de trabalho em equipa durante as reuniões e na implementação de um plano de ação eficaz no seu local de trabalho.

Mas não se fica por aqui... através deste percurso pode também melhorar a forma como interage individualmente com os seus pares, aumentar a sua capacidade de colaborar com um colega em particular, e desenvolver as suas competências para dar feedback positivo e construtivo.

Estrutura do Percurso de Aprendizagem



Os percursos de aprendizagem #UP 4REAL® são constituídos por "sprints" de aprendizagem que visam o desenvolvimento e uma competência específica: um módulo de aprendizagem digital complementado por diversos desafios práticos para impulsionar a aplicação e transferência da aprendizagem para o contexto de trabalho.

Os participantes dispõem de uma pré-seleção de quatro sprints, de entre os quais escolhem os dois que pretendem realizar, de acordo com os seus objetivos e necessidades de desenvolvimento profissional.

Objetivos

No final deste percurso de aprendizagem os participantes deverão ser capazes de:

- Participar de forma colaborativa e construtiva em reuniões de equipa e aplicar as decisões tomadas.

- Interagir com mais eficiência com colegas.

Destinatários

- Todos os profissionais que lideram ou participam em reuniões ou grupos de trabalho, independentemente do contexto: informação, decisão, projeto, resolução de problemas, partilha de conhecimentos, etc., bem como qualquer profissional que pretenda ser mais eficiente em contextos colaborativos.

Percurso de aprendizagem

Preparação (30 minutos)

- Aceder ao percurso de aprendizagem e conhecer as suas etapas.
- Descarregar o Passaporte de implementação.
- Identificar o “Learning Buddy”: escolher um colega, gestor, supervisor ou outro interlocutor que faça parte da organização ou da rede de contactos do participante.
- O papel do “Learning Buddy” ao longo do percurso de aprendizagem:
 - Acompanhar e apoiar o participante, ajudando-o a identificar oportunidades de implementação e a recolher evidências para a obtenção do certificado.

Personalização do percurso de aprendizagem (90 minutos)

- Classe virtual de apresentação e clarificação do percurso de aprendizagem e das opções de personalização (sprints de aprendizagem).
- Escolha de 2 sprints de aprendizagem.

Sprint “Colaborar para obter resultados”

- Adotar uma atitude cooperativa.
- Superar os principais obstáculos ao estabelecimento de relacionamentos cooperativos:
 - ter coragem de falar abertamente para esclarecer a situação;
 - ter uma melhor solução alternativa.

Sprint “Dar feedback positivo e construtivo”

- Dar e receber feedback positivo.
- Fornecer feedback construtivo para alterar as práticas de colegas e ajudá-los a progredir.
- Saber acolher críticas bem formuladas e/ou desajeitadas.

Sprint “Conduzir eficazmente reuniões”

- Iniciar a reunião de forma eficaz: ajustar o objetivo e o método de acordo com o tempo disponível.
- Incentivar à participação do grupo mantendo o foco.
- Validar resultados alcançados e estabelecer plano de ação.

Sprint “Criar e gerir plano de ação com eficácia”

- Co-construir o plano de ação todos os envolvidos na sua implementação:
 - transformar temas excessivamente amplos em resultados precisos;
 - identificar um único responsável para cada entrega;
 - testar e garantir o realismo de prazos em tarefas críticas.
- Gerir as tarefas mais críticas com proximidade:
 - definir pontos de progresso bilaterais, além de reuniões sobre resultados críticos;
 - usar técnicas que facilitem a concretização do plano de ação;
 - renegociar uma entrega para garantir prazos

Aprendizagem e aplicação (10 horas)

- Aquisição e transferência da aprendizagem através de vídeos, módulos interativos e/ou de treino intensivo, infográficos e desafios práticos.
- Recolha de evidências e registo no Passaporte de Implementação.

E-Coaching (90 minutos)

- Classe virtual de e-coaching com o grupo de participantes para:
 - Apoiar o grupo na implementação e transferência da aprendizagem;
 - Partilhar as evidências de implementação e os resultados obtidos.

Certificação (30 minutos)

- Partilha de Passaporte de Implementação para análise e validação de especialista CEGOC.
- Acesso a certificado de implementação, tendo por base a validação do Passaporte de Implementação.

Métodos pedagógicos

- Uma solução 100% digital que conjuga classes virtuais, módulos interativos e módulos de treino intensivo com a possibilidade de personalização do percurso de aprendizagem de acordo com as necessidades individuais de cada um dos participantes.

Pontos fortes

- Uma solução 100% digital organizada em “sprints”: uma sequência de aprendizagem online, dedicada ao desenvolvimento de uma competência e à sua aplicação ao contexto de trabalho.
- Possibilidade de personalização do percurso de aprendizagem de acordo com as necessidades individuais de cada um dos participantes:
- Um percurso complementar de “Learning buddy” (colega, gestor, supervisor, etc.) para acompanhar o participante, ajudando-o a implementar boas práticas no contexto real de trabalho e retirar o máximo partido da experiência formativa #UP 4REAL®.