

Cobranças difíceis e recuperação de incobráveis

Saber recuperar dívidas e atrasos de pagamento e conhecer os impactos dos acordos estabelecidos

 Online



21 horas

Preço : 1.200,00 € + IVA
Intra empresa : (desde) 4.350,00 € + IVA

Referência: 208

Na atividade económica atual o crédito é um elemento natural e a recuperação de Crédito Vencido continua a ser uma atividade fundamental para melhorar o cash-flow das empresas e diminuir o risco associado ao crédito. De facto, a resolução extrajudicial das situações de incumprimento não só é economicamente mais interessante face à maioria das situações de dívida como permite, em muitas circunstâncias, salvaguardar a relação comercial com os clientes, assegurando a sua fidelização.

Contudo, ao conceder crédito, as empresas assumem riscos financeiros e económicos, originando também uma necessidade de financiamento para cobertura de diferenças entre prazos de recebimento e de pagamentos operacionais.

Este curso permite aos participantes:

- desenvolver as suas competências negociais no contexto específico de uma situação de incumprimento, de forma a serem capazes de obter acordos sustentáveis para a empresa e para o cliente, salvaguardando, simultaneamente, a relação comercial com o cliente e a sua fidelização a longo prazo.
- conhecer as implicações que resultam do crédito concedido e os produtos financeiros existentes para uma adequada cobertura de eventuais défices daí resultantes, bem como os direitos legais que estão previstos na legislação nacional.

Destinatários



Para quem?

- Responsáveis administrativos e financeiros, profissionais do controlo de crédito a clientes, comerciais e gestores de unidades de negócio, bem como profissionais que desenvolvam a atividade de recuperação extrajudicial de créditos vencidos (presencialmente ou por telefone).



Pré-requisitos:

- Não aplicável.

Percurso de aprendizagem

Sessão Formação - Presencial (3 dias / 21 horas)

Reconhecer a importância da atividade de recuperação de crédito no seio da Organização

- O contacto de Recuperação Extrajudicial de Crédito como um Incidente Crítico.
- As partes envolvidas na Regularização Extrajudicial de Situações de Incumprimento e os comportamentos chave a adotar.

Conduzir um contacto de recuperação extrajudicial de crédito vencido

- Os três momentos de um contacto de recuperação de crédito.
- A importância da preparação do contacto:
- saber definir o que está em jogo: assuntos negociais, objetivos e limites mínimos para a negociação;
- definir a abordagem: saber criar pressão em função do histórico e do perfil do cliente bem como dos objetivos da empresa.

Criar condições favoráveis ao estabelecimento do acordo

- Como enquadrar o cliente acerca do motivo do contacto e da sua situação dívida.
- Como conhecer a atual situação financeira do cliente ultrapassando as suas resistências na partilha de informação:
- as perguntas a colocar;
- as estratégias a adotar.
- Como persuadir o cliente a proceder ao pagamento do total do montante em atraso, sem recorrer a qualquer negociação:
- as Ferramentas-Chave para persuadir o interlocutor;
- as perguntas e a reformulação enquanto instrumentos de persuasão;
- as características da argumentação e a escolha dos argumentos face à situação do cliente: duce quente versus duce frio;
- as objeções do cliente: como antecipar e resolver.

Estabelecer um acordo credível e sustentável com o cliente

- Reunir as melhores condições para iniciar a negociação.
- Conduzir o contacto em função dos objetivos estabelecidos e da situação financeira do cliente:
- reforçar o objetivo do contacto;
- usar a argumentação para apoiar as propostas e contrapropostas;
- para cada concessão uma contrapartida: saber definir, apresentar e controlar a troca de concessões mediante contrapartidas;
- controlar o desenrolar e o fecho da negociação.
- O que fazer quando o cliente não quer cooperar?

Terminar a interação salvaguardando o cumprimento do acordo estabelecido

- Reformular os termos do acordo e implicar o cliente na sua concretização.
- Assegurar o pagamento regular dos créditos vencidos e a continuidade da relação comercial.

Reagir às especificidades dos clientes e das situações

- Lidar eficazmente com os diferentes perfis do Cliente devedor:
- o devedor que apresenta expedita e imediatamente uma solução;
- o devedor que “se rende” aos argumentos do recuperador.
- O caso específico da rutura de acordo:
- como enquadrar a situação e conduzir o contacto.

Os aspetos económicos e financeiros relacionados com as contas a receber

- Conhecer o impacto dos atrasos na cobrança.
- Estabelecer as diferenças entre uma operação económica e uma operação financeira.
- Identificar os ciclos financeiros.

- Calcular os prazos médios de recebimento, pagamento e armazenagem.
- Avaliar o efeito multiplicador das contas a receber.
- Determinar os custos (financeiros) do alargamento dos prazos de recebimento.

Conhecer o impacto da não cobrança

- Avaliar o volume de vendas adicionais, para cobrir incobráveis.

Os aspetos legais relacionados com as contas a receber

- Avaliar os atrasos de pagamento.
- Analisar a regulamentação dos atrasos: O direito a juros moratórios.
- Fazer o cálculo dos juros de mora; Taxas de juro, contagem do tempo, fórmula de cálculo.
- Analisar um caso prático.

Dominar os modos de pagamento, formas de financiamento e cobertura do risco

- O cheque: a Lei Uniforme, o cheque sem “cobertura” e o prazo de apresentação, a disponibilidade dos fundos.
- As transferências bancárias e débitos diretos: características, vantagens e desvantagens.
- As contas caucionadas e as contas a descoberto: âmbito da sua utilização, cuidados a ter na sua utilização.
- O factoring e o confirming: como e quando utilizar, os prós e os contras destas ferramentas financeiras.
- O seguro de créditos e as garantias bancárias:
- O que são? Quando utilizar?
- Vantagens? Desvantagens?
- O crédito documentário:
- O que é?
- Como funciona?
- Quando utilizar?



Objetivos

No final do percurso de aprendizagem os participantes deverão ser capazes de:

- distinguir os comportamentos que potenciam a satisfação e fidelização do cliente;
- comunicar eficazmente com o cliente;
- preparar um contacto de recuperação de crédito em função do cliente;
- conduzir um contacto de recuperação de crédito recorrendo à persuasão e à negociação como forma de salvaguardar a margem e a rentabilidade da empresa;
- lidar com as especificidades dos diferentes tipos de clientes e das situações de rutura;
- compreender os efeitos económicos e financeiros da concessão de crédito e da eventualidade de não cobrança;
- dominar os aspetos legais e saber calcular os juros devidos pelos atrasos no pagamento;
- conhecer os diversos instrumentos existentes para a cobertura de eventuais défices de tesouraria derivados do crédito concedido e os instrumentos de cobertura do risco.



Métodos pedagógicos

Centrado na partilha de experiências, este percurso alterna os contributos teóricos e as reflexões entre o grupo de participantes:

- exposições pelo formador, complementadas com exercícios, trocas de experiências e reflexões com o grupo de participantes;
- exercícios de simulação para treino das técnicas abordadas.



Pontos fortes

Uma abordagem prática e atual que visa incrementar o número de acordos extrajudiciais no âmbito da atividade de recuperação de crédito.

Através deste curso vai ainda:

- Saber calcular os efeitos financeiros da concessão de crédito e eventual não cobrança;
- Conhecer os instrumentos disponíveis para cobertura de risco de crédito e eventuais défices de tesouraria.



Datas 2026 - Référence 208



Últimas inscrições



Realização garantida

De 2 fev a 4 fev

De 7 set a 9 set

Best

Cash-Management

Os métodos, as previsões, a gestão e o controlo de tesouraria

 Online



14 horas

Preço : 950,00 € + IVA

Intra empresa : (desde) 3.050,00 € + IVA

Referência: 085

A gestão de tesouraria é um dos elementos-chave na gestão de uma organização. Planear para poder controlar e conhecer o custo efetivo das diversas operações são elementos relevantes para a otimização dos recursos financeiros.

A par das previsões é necessário conhecer as diversas opções para mitigar o risco de “default”, nomeadamente os produtos disponíveis no mercado de futuros e opções. Para os grupos há outras formas de gestão de tesouraria que é necessário conhecer para poder aplicar, incluindo o cash pooling.

Este curso atribui 14 créditos OCC da Ordem dos Contabilistas Certificados

Destinatários



Para quem

- Administradores de empresas, diretores financeiros, tesoureiros, técnicos de finanças empresariais, contabilistas certificados e analistas financeiros.



Pré-requisitos

- Conhecimentos elementares da área financeira.

Percurso de aprendizagem

Sessão híbrida (2 dias / 12 horas)

Aprender a construir as previsões de tesouraria

- Os métodos de elaboração de um orçamento anual de tesouraria.
- As armadilhas e limitações.
- As previsões no dia-a-dia.
- A análise dos desvios.

Dominar as decisões quotidianas nas operações de tesouraria

- As diversas taxas e a taxa anual efetiva global (TAEG): o custo real do financiamento.
- As operações de capitalização e desconto.
- A escolha entre permanecer a descoberto ou liquidar um investimento temporário.
- As contas correntes caucionadas.
- Os quadros de amortização dos financiamentos e o plano de leasing.

Medir a eficácia da tesouraria na empresa

- A capacidade de previsão e de aplicação das técnicas de previsão.
- A capacidade de negociação interna e externa.
- A exposição ao risco.
- A gestão dos excedentes e das necessidades.
- O nível de segurança das operações.

Configurar o recurso ao financiamento bancário

- A preparação do dossier.
- Elementos sobre os negócios:
 - O balanço e a demonstração de resultados da empresa com a banca;
 - As chaves de uma boa negociação.
- Elaborar o inventário das condições bancárias – “pool” dos bancos.
- As taxas de referência: EONIA, EURIBOR, Banco Central Europeu.
- Análise do crédito: perspectiva do banco.

Otimizar as cobranças e os pagamentos de operações de comércio externo

- As técnicas e possibilidades existentes.
- As transferências SEPA.

Como avaliar, gerir e cobrir o risco da taxa de juro e da taxa de câmbio

- As alternativas oferecidas às empresas para uma cobertura e/ou gestão.
- As operações com mercados de futuros e opções.

Conhecer as vantagens da gestão de tesouraria de grupo

- A avaliação global da gestão da tesouraria de grupo.
- A utilização de créditos e colocação de excedentes.
- O equilíbrio dos movimentos.
- As condições bancárias do grupo.
- As vantagens da centralização da tesouraria.
- As diferentes técnicas de centralização, procedimentos de rede.
- As normas para a implementação de uma tesouraria centralizada.
- O “Netting”.

Aferir as novas técnicas de gestão de tesouraria

- O caso do cash pooling:
 - “Target and zero balancing”;
 - “Notional pooling”.

Classe Virtual (2h00m)

- Facilitar a aplicação “on-the-job” e consolidar, detalhar e partilhar boas práticas na implementação dos principais conceitos, técnicas e ferramentas abordadas.
- Reforçar a performance individual de cada um dos participantes e de acordo com as suas necessidades.



Objetivos

No final do percurso de aprendizagem os participantes deverão ser capazes de:

- Identificar os elementos relevantes para construir as previsões de tesouraria;
- Dominar os conceitos relevantes e determinar o custo do financiamento;
- Preparar um dossier de financiamento a entregar nas instituições financeiras;

- Identificar os riscos relevantes e escolher os instrumentos adequados à sua mitigação;
- Conhecer as técnicas de financiamento intragrupo.



Métodos pedagógicos

- Este percurso preconiza o envolvimento ativo e constante do participante através de vários desafios, quer à distância quer na sessão presencial. Combina diversificadas metodologias para potenciar a performance no contexto de trabalho: estudos de caso e classes virtuais entre todos os participantes e o especialista Cegoc para facilitar a aplicação dos conceitos adquiridos e aferir as práticas implementadas e desafios concretos de aplicação no contexto profissional.



Pontos fortes

Um percurso de aprendizagem que lhe irá permitir:

- Dominar os principais termos e conceitos usados em finanças empresariais;
- Saber determinar o custo efetivo do financiamento e as diferentes fontes;
- Conhecer os processos de planeamento, controlo e otimização da tesouraria.



Datas 2026 - Référence 085



Últimas inscrições



Realização garantida

De 29 jan a 4 fev

De 17 mar a 20 mar

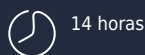
De 22 set a 25 set

De 10 nov a 13 nov

O essencial do controlo de gestão

A determinação dos preços e tipos de custos usando modelos e métodos para a sua gestão

 Online



14 horas

Preço : 950,00 € + IVA
Intra empresa : (desde) 3.050,00 € + IVA

Referência: 776

A contabilidade de gestão é cada vez mais necessária para um efetivo controlo da atividade operacional e financeira das empresas. Mais do que corresponder a necessidades externas, que se obtém com a contabilidade geral, o controlo de gestão vocaciona-se para o interior das empresas, para a definição e controlo de objetivos, formação e gestão de margens e resultados.

Saber fixar preços e controlar os gastos é uma vantagem competitiva para as empresas que agem por antecipação.

Os profissionais devem assim estar preparados para corresponder às necessidades das empresas e encontrar técnicas e métodos adequados para o planeamento, a gestão, o controlo e o reporte e aconselhamento do desempenho das organizações. Descubra como o pode fazer neste percurso 4REAL® , uma solução formativa que integra a personalização do percurso de aprendizagem com a sua transferência para o contexto real de trabalho, assegurando, por isso, resultados visíveis e mensuráveis.

Destinatários



Para quem?

- Diretores e técnicos do controlo de gestão, contabilistas certificados e diretores de unidades de negócio.



Pré-requisitos:

- Não aplicável.

Percurso de aprendizagem

Avaliação online de conhecimentos

Objetivos:

- Mobilizar e comprometer os participantes no processo de desenvolvimento das competências necessárias para a definição e controlo de objetivos, formação e gestão de margens e resultados;
- Ganhar autoconhecimento e autoconsciência sobre o seu grau de conhecimento inicial face ao controlo de gestão*.

* A partir de um questionário pré-elaborado será determinado o grau de conhecimentos inicial de cada participante. Com base nas respostas, os participantes serão informados das condições de frequência do programa ou sugerido um programa alternativo.

Sessão Formação - Presencial (2 dias - 14h00)

Os negócios e os seus processos

- Importância do conhecimento do processo de negócio e as implicações tecnológicas.

- O papel das técnicas quantitativas na resolução de problemas de tomada de decisão.
- O valor das informações quantitativas e qualitativas na tomada de decisão.
- A interpretação dos resultados operacionais e avaliação do impacto na tomada de decisão.
- Os benefícios do uso de software apropriado (ex: folhas de cálculo) no tratamento de informação numérica.
- A importância de uma comunicação eficaz com os destinatários da informação.

A estrutura conceptual da contabilidade e controlo de gestão:

- Comparação e diferenças entre contabilidade financeira e de gestão: objetivos, o papel da contabilidade de gestão como parte do sistema de informação de gestão e a necessidade de informação financeira e não financeira.
- Classificação de custos e terminologia:
 - Custos diretos e indiretos;
 - Custos fixos e variáveis;
 - Custos do período e dos produtos;
 - Custos controláveis e não controláveis;
 - Custos evitáveis e inevitáveis;
 - “Sunk costs”;
 - Custos orçamentados, custos padrão e custos atuais: comparação e análise;
 - Os conceitos de custos unitários, centros de custo e centros de resultados;
 - Diferenças entre sistemas de custeio marginal e por absorção.

A determinação dos custos dos recursos usados nas atividades

- Materiais:
 - Contabilização dos inventários;
 - Determinação da quantidade ótima de compra;
 - A formação do custo de compra;
 - Identificação e contabilização de perdas em inventários.
- Pessoal:
 - Diferenças entre custos diretos e indiretos de pessoal;
 - Tipos de remuneração do pessoal;
 - Cálculo e interpretação de eficiência dos custos com o pessoal;
 - Registo dos custos com o pessoal.
- Gastos gerais (“Overheads”):
 - Identificação e análise de custos gerais;
 - A repartição e absorção de custos gerais, incluindo situações de serviços recíprocos;
 - Contabilização dos défices e excedentes de custos gerais.
- Métodos de custeio de saída de recursos:
 - Métodos da ordem de compra, de lote e de contrato:
- Contabilização de custos diretos e indiretos incluindo o tratamento dos desperdícios, resíduos e custos de retificação;

- Cálculo do lucro em contratos parcialmente concluídos;
- Método do custeio por processo:
- Características do método;
- Identificação e uso de unidades apropriadas de custeio;
- Valorização de transferências entre processos e processos de produção usando unidades de produção equivalentes e baseadas em métodos FIFO e de cálculo de custo médio;
- Contabilização de perdas e ganhos normais e anormais, conjuntos e subprodutos;
- Custeio nos serviços:
- Âmbito do custeio do serviço;
- Identificação de unidades de custeio apropriadas;
- A recolha, classificação e determinação dos custos.

A definição de preços de bens e serviços

- Preço objetivos e preço mínimo.
- Relação preço/procura.
- A fixação de preços de encomendas especiais e de produtos de ciclo de vida curtos.
- Preços de transferência entre divisões de um grupo.
- Preços em empresas de serviços.
- Preços de serviços internos.

Sistemas de custeio: marginal vs. absorção

- O conceito de contribuição marginal.
- As diferenças entre custeio marginal e por absorção.
- Contabilidade em sistema de custeio marginal.
- Análise Custo-Volume-Resultado (CVR): compreender os conceitos de ponto morto económico ("break-even-point") e margem de segurança.

Métodos de controlo de gestão

- Controlo de custos: diferença face à determinação dos custos.
- Preparação de planos de monitorização.
- Monitorização e controlo de desempenho.
- Custos relevantes e o processo de decisão.
- Redução de custos: técnicas como estudo de processos, tempos e movimentos e ainda análise de valor.
- Necessidades da tomada de decisões.

Atividades digitais de aplicação prática

- Interações à distância através do envio de desafios para aumentar o comprometimento com o percurso de aprendizagem e estimular a transferência da aprendizagem para o contexto real de trabalho.

Avaliação online de conhecimentos

Objetivo:

- Aferir do grau de aquisição de conhecimentos e medir o progresso dos participantes através da comparação de resultados (questionário inicial versus questionário final de avaliação de conhecimentos).



Objetivos

No final deste percurso de aprendizagem os participantes deverão ser capazes de:

- Compreender o papel do controlo de gestão e a análise quantitativa numa organização;
- Analisar e resolver diferentes tipos de problemas de tomada de decisões de contabilidade de gestão, aplicando várias técnicas e métodos de controlo de gestão;
- Usar várias classificações para analisar custos numa organização;
- Descrever e aplicar princípios relacionados com os custos dos diferentes recursos usados num negócio;
- Ilustrar e avaliar métodos de custeio baseados nas atividades, custos marginais e de absorção e outros métodos e técnicas de custeio
- Saber preparar as bases para a elaboração do orçamento.



Métodos pedagógicos

Este percurso preconiza o envolvimento ativo e constante do participante através de vários desafios. Combina diversificadas metodologias para potenciar a performance no contexto de trabalho: estudos de caso, utilização de aplicações informáticas semelhantes às existentes no mercado que recriam os ambientes organizacionais, e exercícios práticos, para facilitar a aplicação dos conceitos adquiridos e aferir as práticas implementadas e desafios concretos de aplicação no contexto profissional.



Pontos fortes

A abordagem e as várias etapas que constituem o percurso potenciam o maior envolvimento, compromisso e suporte à transferência, nomeadamente o enfoque na performance.

Um percurso com forte componente prática que lhe permite:

- Dominar os principais conceitos e conhecimento das transações mais comuns nas organizações.



Datas 2026 - Référence 776



Últimas inscrições



Realização garantida

De 2 fev a 3 fev

De 7 set a 8 set

Contabilidade Nível 1

Bases fundamentais de contabilidade financeira

 Online



21 horas

Preço : 1.200,00 € + IVA
Intra empresa : (desde) 4.350,00 € + IVA

Referência: 048

A contabilidade geral e financeira representa o fluxo básico de informação das organizações para efeitos de gestão, mas também para cumprir requisitos fiscais e outras obrigações legais. Com as alterações recentes no contexto competitivo das organizações e com a desmaterialização dos processos surgem constantes necessidades de atualizações, o uso de novas ferramentas informáticas e, por isso, um novo contexto de realização das transações.

Dominar os principais conceitos e exercitar o registo e o controlo das principais operações torna-se assim um fator fundamental para proporcionar uma adequada e tempestiva informação evitando ou reduzindo a quantidade de erros e ineficiência nos processos das organizações.

Este percurso de aprendizagem **4REAL®** permite-lhe obter as competências necessárias para realizar tarefas concretas no mundo real de trabalho, considerando a especificidade do seu contexto, uma vez que integra a personalização do percurso de aprendizagem com a sua transferência para o local de trabalho.

Destinatários



Para quem?

- Técnicos dos departamentos de contabilidade, financeiro, controlo de gestão e todos os profissionais que pretendam dominar a linguagem contabilística e financeira e os processos de identificação, reconhecimento, mensuração e registo das operações comerciais e financeiras.



Pré-requisitos:

- Não aplicável.

Percurso de aprendizagem

Avaliação online de conhecimentos

Objetivos:

- Mobilizar e comprometer os participantes no processo de desenvolvimento das competências necessárias para dominar os principais conceitos e exercitar o registo e o controlo das principais operações contabilísticas;
- Ganhar autoconhecimento e autoconsciência sobre o seu grau de conhecimento inicial sobre os conceitos fundamentais de contabilidade financeira*.

* A partir de um questionário pré-elaborado será determinado o grau de conhecimentos inicial de cada participante. Com base nas respostas, os participantes serão informados das condições de frequência do programa ou sugerido um programa alternativo.

Sessão de Formação - Presencial (3 dias - 21h00)

Introdução à contabilidade

- Definir e explicar a contabilidade identificando as suas funções, âmbito e objetivos.
- Diferenciação entre os diversos tipos de contabilidade (financeira, de gestão).
- A clássica noção de gestão.
- A noção de património.
- As partidas dobradas em contabilidade.
- A tributação com base na contabilidade e os conflitos com a contabilidade financeira.

Conceitos e princípios relacionados com a preparação e apresentação de demonstrações financeiras

- A natureza, princípios e âmbito da contabilidade.
- A natureza, princípios e objetivos financeiros e registos relacionados numa organização.
- Os utilizadores da informação financeira e informação relacionada e as suas diversas necessidades.
- As asserções subjacentes às demonstrações financeiras.
- As características qualitativas das demonstrações financeiras.
- Os elementos das demonstrações financeiras.
- Critérios para o reconhecimento dos elementos das demonstrações financeiras.
- Mensuração dos elementos das demonstrações financeiras.
- O conceito de capital e sua manutenção.
- A natureza, o papel e o significado das teorias contabilísticas e princípios.
- Princípios da estrutura conceptual da contabilidade.
- As normas contabilísticas em vigor.
- O conceito e o papel da apresentação verdadeira e apropriada das demonstrações financeiras.

Conhecer a terminologia contabilística

- Partidas dobradas e sistemas de contabilidade.
- Introdução aos sistemas manuais e informáticos de registo contabilístico.
- A noção de conta, subconta e sua movimentação.
- O quadro de contas.
- O balancete e sua interpretação.

Identificação, mensuração e comunicação das transações económicas e financeiras usando as normas contabilísticas

- O tratamento contabilístico dos ativos correntes:
 - Caixa e depósitos e reconciliações bancárias;
 - Contas a receber e a pagar e reconciliação de saldos;
 - Os incobráveis e os efeitos contabilísticos e fiscais;
 - Acréscimos e diferimentos;
 - O processo de compras e o tratamento dos inventários.
- O tratamento contabilístico dos ativos não correntes como tangíveis (fixos), intangíveis, e depreciações e amortizações dos ativos fixos.
- Tratamento fiscal das depreciações e amortizações.
- O tratamento das vendas e o cálculo e registo de custo das vendas.
- Os descontos, abatimentos e devoluções.
- Cálculo e contabilização dos gastos com o pessoal (tipos de rendimentos, incidência de IRS e TSU).

A preparação e a apresentação de demonstrações financeiras para empresas comerciais

- A demonstração de resultados: compreender as várias rubricas e o significado dos resultados intermédios.
- O balanço: distinção entre corrente e não corrente e compreensão das diversas rubricas.

Avaliação online de conhecimentos

- Aferir do grau de aquisição de conhecimentos e medir o progresso dos participantes através da comparação de resultados (questionário inicial versus questionário final de avaliação de conhecimentos).

Atividades digitais de aplicação prática

- Interações à distância através do envio de desafios para aumentar o comprometimento com o percurso de aprendizagem e estimular a transferência da aprendizagem para o contexto real de trabalho.



Objetivos

No final deste percurso de aprendizagem os participantes deverão ser capazes de:

- Compreender o papel e os princípios da contabilidade financeira;
- Identificar, mensurar e comunicar eventos económicos e financeiros relacionados com a contabilidade;
- Conhecer os tratamentos contabilísticos dos ativos fixos, dos inventários, das contas a receber e a pagar e vendas e compras, dos registos em bancos e respetivas reconciliações bancárias;
- Distinguir entre gastos de investimento e gastos correntes;
- Conhecer e saber preparar um balanço e uma demonstração de resultados.



Métodos pedagógicos

Este percurso preconiza o envolvimento ativo e constante do participante através de vários desafios. Combina diversificadas metodologias para potenciar a performance no contexto de trabalho: estudos de caso, utilização de aplicações informáticas semelhantes às existentes no mercado que recriam os ambientes organizacionais, e exercícios práticos, para facilitar a aplicação dos conceitos adquiridos e aferir as práticas implementadas e desafios concretos de aplicação no contexto profissional.



Pontos fortes

A abordagem e as várias etapas que constituem o percurso potenciam o maior envolvimento, compromisso e suporte à transferência, nomeadamente o enfoque na performance.

Um percurso com forte componente prática que lhe permite:

- Dominar os principais conceitos e conhecimento das transações mais comuns nas organizações.



Datas 2026 - Référence 048



Últimas inscrições



Realização garantida

De 4 fev a 6 fev

De 9 set a 11 set

A aplicação das normas IAS-IFRS

Estudo das principais normas e diferenças face ao SNC

 Online



14 horas

Preço : 950,00 € + IVA
Intra empresa : (desde) 3.050,00 € + IVA

Referência: 639

A aplicação das IAS/IFRS pode resultar de uma obrigação legal ou de uma necessidade para reporte ao grupo (empresa-mãe). Conhecer os negócios é muito importante para uma adequada aplicação de cada uma das normas mas conhecer o processo contabilístico e a estrutura das demonstrações financeiras de base internacional é fundamental para a preparação do adequado relato financeiro.

Neste curso serão proporcionadas condições para a apreensão dos conhecimentos necessários à adequada interpretação e aplicação nas normas IAS/IFRS, e respetivas interpretações.

Este curso atribui 14 créditos OCC da Ordem dos Contabilistas Certificados

Destinatários



Para quem

- Contabilistas certificados, diretores financeiros, auditores e profissionais com responsabilidade de gestão em empresas de grande dimensão ou com ligações a multinacionais.



Pré-requisitos

- Conhecimentos intermédios de contabilidade financeira.

Percurso de aprendizagem

Sessão Formação (2 dias / 12 horas)

Normas legais nacionais e europeias

- Objetivos de União Europeia e normas legais aplicáveis.
- O IASB e as fontes originárias da informação.
- A CNC e a normalização nacional.
- A aplicação das IAS/IFRS às empresas nacionais não sujeitas ao Regulamento 1606/2002.

A estrutura conceptual e as bases de apresentação de demonstrações financeiras

- Os princípios e os conceitos.
- Principais definições.
- O processo contabilístico.
- Critérios de reconhecimento e mensuração (inicial e subsequente).
- Uso do justo valor.

As demonstrações financeiras: forma e análise de conteúdo

- Demonstração da posição financeira.
- Demonstração do desempenho, incluindo o desempenho integral.
- Alterações em capitais próprios.
- Fluxos de Caixa.

Uso de algumas normas com diferenças substanciais face ao normativo nacional

- Rédito nos contratos com clientes: método dos 5 passos.
- Subsídios e apoios das entidades públicas.
- Locações: critério do uso (em alternativa ao risco).
- Intangíveis: tratamento do goodwill.

Estudo de outras normas

- Ativos fixos tangíveis: mensuração inicial e subsequente, vidas úteis e valores residuais, correções de estimativas.
- Intangíveis: despesas de investigação vs. Desenvolvimento.
- Imparidades: em ativos fixos tangíveis.
- Provisões e contingências: quando e como mensurar ou divulgar.
- Benefícios dos empregados: incluindo de curto prazo, pós-emprego e cessação de emprego.
- Instrumentos financeiros: derivados de cobertura.
- Custos de empréstimos: custo amortizado pelo uso da taxa de juro efetiva.
- Impostos diferidos: reconhecimento e mensuração.



Objetivos

No final da formação os participantes deverão ser capazes de:

- Conhecer as obrigações legais relativas à aplicação das IAS/IFRS e as fontes de informação;
- Saber usar a estrutura conceptual e compreender a estrutura e conteúdo das demonstrações financeiras;
- Discutir a tratamento contabilístico dos ativos fixos tangíveis e intangíveis e cálculo das imparidades, o tratamento dos subsídios e as alterações nos contratos de locação e identificar e reconhecer o rédito;
- Compreender as diferenças entre as normas nacionais e internacionais e medir o respetivo impacto na análise económica e financeira.



Métodos pedagógicos

Este percurso preconiza o envolvimento ativo e constante do participante através de vários desafios. Combina diversificadas metodologias para potenciar a performance no contexto de trabalho, e facilitar a aplicação dos conceitos adquiridos e aferir as práticas implementadas e desafios concretos de aplicação no contexto profissional.



Pontos fortes

Um percurso de aprendizagem, com forte componente prática, que o ajudará a:

- Dominar o processo contabilístico e conhecer as diferenças face às normas nacionais;





Datas 2026 - Référence 639



Últimas inscrições



Realização garantida

De 18 fev a 19 fev

De 23 set a 24 set

Gerir a fiscalidade da empresa: IRC - IVA - IRS

Aplicação prática dos impostos à realidade empresarial

 Online



21 horas

Preço : 1.200,00 € + IVA
Intra empresa : (desde) 4.350,00 € + IVA

Referência: 105

A fiscalidade tem assumido um papel cada vez mais relevante na vida diária das empresas. O Estado tem transportado para as empresas muitas responsabilidades quanto à qualidade, quantidade e tempestividade de informação relevante para efeitos fiscais.

Conhecer os aspetos mais relevantes dos principais impostos é assim uma necessidade básica, prevenindo erros e otimizando o processo administrativo com poupanças de tempo e recursos da organização.

Por isso, dominar os impostos mais relevantes, com base na legislação e nas interpretações da AT, torna-se indispensável para os profissionais da atualidade.

Melhore os seus conhecimentos na área da fiscalidade através deste percurso **4REAL®**, personalizando o mesmo às suas necessidades individuais e ao seu contexto de trabalho, de forma a melhorar as suas competências para realizar tarefas concretas na área da fiscalidade da empresa, com especial enfoque nos códigos do IVA, IRC e IRS, e obter resultados visíveis e mensuráveis.

Destinatários



Para quem?

- Contabilistas certificados, técnicos de contabilidade e profissionais envolvidos no processo fiscal da empresa.



Pré-requisitos:

- Não aplicável.

Percurso de aprendizagem

Avaliação online de conhecimentos

Objetivos:

- Mobilizar e comprometer os participantes no processo de desenvolvimento das competências necessárias para realizar tarefas concretas na área da fiscalidade da empresa, com especial enfoque nos códigos do IVA, IRC e IRS;
- Ganhar autoconhecimento e autoconsciência sobre o seu grau de conhecimento inicial relativamente aos impostos em causa e com base na legislação e nas interpretações da AT*.

* A partir de um questionário pré-elaborado será determinado o grau de conhecimentos inicial de cada participante. Com base nas respostas, os participantes serão informados das condições de frequência do programa ou sugerido um programa alternativo.

Sessão Formação - Presencial (3 dias - 21h00)

O sistema fiscal português:

- Conceito e função do imposto;

- Os diversos momentos da vida do imposto;
- Classificação dos impostos: os impostos diretos e indiretos;
- O papel da fiscalidade na gestão empresarial.

Normas tributárias:

- Princípio da legalidade tributária;
- Aplicação das normas fiscais no tempo e no espaço: a retroatividade fiscal,

IVA - Imposto sobre o valor acrescentado

- Antecedentes do Imposto sobre o Valor Acrescentado.
- Diretiva comunitária.
- As operações tributáveis.
- As transmissões de bens e as operações assimiladas.
- O carácter residual das prestações de serviços e as assimilações.
- Regras de localização das operações – Art.º 6.º.
- O IVA na Construção Civil.
- As isenções:
 - isenções completas ou taxa zero;
 - isenções incompletas.
- As limitações do direito à dedução:
 - O caso concreto dos sujeitos passivos mistos:
 - a afetação real;
 - a percentagem de dedução ou pro rata.
 - O Direito à dedução.
- As regularizações do imposto.
- As obrigações dos sujeitos passivos:
 - declarativas: anuais, recapitulativas e periódicas;
 - inscrição, alterações e cessação.
- Os requisitos legais dos documentos:
 - os sistemas de faturação;
 - o SAFT-PT.

IRS - Impostos sobre o Rendimento das Pessoas Singulares

- Incidência Real e Pessoal.
- Tipologia/Categoria dos rendimentos.
- Os rendimentos empresariais e profissionais:
 - Âmbito dos rendimentos;

- Retenção na fonte;
- Emissão de Faturas ou Fatura/Recibo;
- Obrigações declarativas.
- Os rendimentos prediais:
- Âmbito de rendimentos;
- O registo do contrato e emissão de recibos;
- A retenção na fonte;
- Obrigações declarativas.

IRC - Impostos sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas

- Incidência.
- Isenções.
- Determinação da Matéria Coletável.
- As principais correções fiscais:
- Gastos não aceites;
- Mais e menos valias fiscais;
- Correções temporárias.
- O cálculo do imposto corrente.
- A tributação autónoma.
- A derrama.
- Dedução dos Prejuízos fiscais.
- Benefícios fiscais.
- Pagamentos antecipados: PC e PEC.
- As obrigações acessórias.

Atividades digitais de aplicação prática

- Interações à distância através do envio de desafios para aumentar o comprometimento com o percurso de aprendizagem e estimular a transferência da aprendizagem para o contexto real de trabalho.

Avaliação online de conhecimentos

Objetivo:

- Aferir do grau de aquisição de conhecimentos e medir o progresso dos participantes através da comparação de resultados (questionário inicial versus questionário final de avaliação de conhecimentos).



Objetivos

No final deste percurso de aprendizagem os participantes deverão ser capazes de:

- Conhecer a organização do sistema fiscal Português e o peso relativos dos três principais impostos;
- Dominar os conhecimentos básicos para aplicação dos Códigos do IVA, IRC e IRS, na ótica das empresas;

- Aplicar os códigos nas diversas situações correntes das organizações;
- Conhecer as obrigações declarativas e saber preencher os formulários disponibilizados pela AT.



Métodos pedagógicos

Este percurso preconiza o envolvimento ativo e constante do participante através de vários desafios. Combina diversificadas metodologias para potenciar a performance no contexto de trabalho: estudos de caso, e preenchimento declarativo nas aplicações da AT, utilização de software próprio que recria os ambientes organizacionais, e exercícios práticos, para facilitar a aplicação dos conceitos adquiridos e aferir as práticas implementadas e desafios concretos de aplicação no contexto profissional.



Pontos fortes

A abordagem e as várias etapas que constituem o percurso potenciam o maior envolvimento, compromisso e suporte à transferência, nomeadamente o enfoque na performance.

Um percurso que lhe permite:

- Dominar os principais aspetos práticos no dia-a-dia das empresas;
- Saber como cumprir as obrigações declarativas através das aplicações da AT.



Datas 2026 - Référence 105



Últimas inscrições



Realização garantida

De 2 mar a 4 mar

De 1 out a 6 out

Conceber um quadro de indicadores de gestão

Do plano de negócios à elaboração de um quadro de bordo do negócio

 Online



14 horas

Preço : 950,00 € + IVA
Intra empresa : (desde) 3.050,00 € + IVA

Referência: 768

Com o aumento da competitividade e a necessidade da gestão do risco, torna-se cada vez mais necessário um adequado e tempestivo sistema de informação para a gestão (SIG).

Conhecer os elementos do negócio ou da atividade, fazendo o adequado planeamento e medir o desempenho, implica identificar as métricas que tornem significativas as informações económicas e financeiras.

Torna-se, pois, indispensável para quem pretende mitigar os riscos e encontrar soluções em tempo oportuno construir e alimentar um sistema de indicadores adequado.

Trata-se de estar conhecedor e preparado para a tomada de decisão.

Este curso atribui 14 créditos OCC da Ordem dos Contabilistas Certificados

Destinatários



Para quem

- Diretores financeiros e do controlo de gestão, contabilistas certificados, técnicos de contabilidade e controlo de gestão.



Pré-requisitos

- Conhecimentos elementares de contabilidade financeira e processos de negócio.

Percurso de aprendizagem

Sessão híbrida (2 dias / 14 horas)

O planeamento das atividades

- Definição e conteúdo do plano estratégico de uma organização.
- O conhecimento do negócio e do processo de negócio.
- Definição de objetivos.
- O sistema de informação e tempestividade das informações.
- Informação financeira e não financeira.
- A estruturação do quadro de indicadores.

As fontes de informação elementares

- As demonstrações financeiras: estrutura e conteúdo.
- A contabilidade interna (de gestão).
- Preparação da informação para análise:
- Correções à informação contabilística;
- Outras fontes de informação.

Construir um quadro de indicadores

- Indicadores de desempenho económico:
- Volume de negócios, margens e resultados intermédios;
- Rentabilidade: do negócio, do investimento e do ativo;
- Indicadores de risco económico: estrutura de custos, ponto morto económico, margem de segurança e grau económico de alavanca;
- Indicadores de atividade.
- Indicadores financeiros:
- O equilíbrio financeiro mínimo, fundo de maneio e liquidez;
- Ciclo de exploração: prazo médio de pagamento, de recebimentos e rotação de stocks;
- Fluxos de caixa e importância do “free cash flow”;
- O financiamento e o custo do financiamento;
- Determinação do custo médio ponderado do capital (“wacc”);
- Indicadores de estrutura de capital:
- Componentes de capital próprio;
- Estrutura de financiamento: relação capital próprio vs. capital alheio;
- Indicadores relevantes: Autonomia financeira, solvabilidade, cobertura do investimento;
- Informação não financeira relevante.
- Criação de valor e seus indicadores.

Análise dos indicadores

- Identificar os indicadores relevantes: financeiros e não financeiros.
- Relação entre indicadores.
- Apreciação da situação e emissão de opinião.
- Análise de ações apropriadas.
- Preparação da tomada de decisão.



Objetivos

No final da formação os participantes deverão ser capazes de:

- Conhecer o processo de elaboração de um plano de negócios e sua importância para a gestão;
- Desenhar um sistema de informação adequado à recolha de informação relevante;
- Identificar as métricas adequadas à representação económica e financeira da atividade;
- Compreender o significado dos indicadores;
- Estar preparado para a tomada de decisões.



Métodos pedagógicos

Este percurso preconiza o envolvimento ativo e constante do participante através de vários desafios. Combina diversificadas metodologias para potenciar a performance no contexto de trabalho, e facilitar a aplicação dos conceitos adquiridos e aferir as práticas implementadas e desafios concretos de aplicação no contexto profissional.



Pontos fortes

Um percurso de aprendizagem, com forte componente prática, que o ajudará a:

- Dominar os principais conceitos, métodos e técnicas para o controlo de gestão;



Datas 2026 - Référence 768



Últimas inscrições



Realização garantida

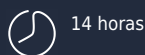
De 5 mar a 6 mar

De 8 out a 9 out

Contabilidade Nível 2

Estudo e aplicação das normas de contabilidade e preparação das demonstrações financeiras

 Online



14 horas

Preço : 950,00 € + IVA
Intra empresa : (desde) 3.050,00 € + IVA

Referência: 169

A contabilidade geral e financeira assume cada vez mais relevância no processo interno e externo de comunicação de informação económica e financeira, e é usada pelos financiadores como elemento de aferição do grau de risco para efeitos de financiamento ou de investimento nas empresas.

Por essas razões, dominar as rubricas mais relevantes, com base na normalização contabilística em vigor, e saber comunicar os seus efeitos torna-se indispensável para os profissionais da atualidade.

Através deste percurso de aprendizagem **4REAL®** irá:

- desenvolver, de forma personalizada e adaptada ao seu contexto real de trabalho, as suas competências no âmbito da contabilidade geral e financeira,
- melhorar as suas competências e performance na realização de tarefas concretas no contexto da sua organização.

Destinatários



Para quem

- Técnicos dos departamentos de contabilidade, financeiros e controlo de gestão, com prática em contabilidade ou que tenham frequentado o **nível 1**.



Pré-requisitos

- Prática em contabilidade ou que tenham frequentado o percurso de aprendizagem Contabilidade Nível 1.

Percurso de aprendizagem

Sessão Formação - Presencial (2 dias - 14h)

Conceitos e princípios relacionados com a preparação e apresentação de demonstrações financeiras

- Conceitos relevantes da estrutura concetual da contabilidade.
- Bases de apresentação de demonstrações financeiras.
- As normas contabilísticas em vigor.
- O processo contabilístico: identificação, reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgações.
- Estrutura e conteúdo das demonstrações financeiras.
- Categorização das empresas.

Identificação, mensuração e comunicação das transações económicas e financeiras usando as normas contabilísticas

- O tratamento contabilístico dos ativos não correntes:
- Ativos fixos tangíveis: custo histórico, justo valor e determinação de depreciações e imparidades;
- Intangíveis: Incluindo as despesas de desenvolvimento e o software e respetivas amortizações;
- Investimentos financeiros: custo, método da equivalência patrimonial e justo valor;
- Locações: operacionais vs. Financeiras.
- O tratamento dos impostos correntes, com especial enfoque no registo e apuramento do IVA.
- O rédito: reconhecimento e mensuração. As vendas, as prestações de serviços, os juros e os royalties.
- Benefícios dos empregados de curto prazo e particular enfoque no tratamento dos fundos de pensões.
- A natureza, o propósito e o tratamento contabilístico das rubricas de capital e reservas.
- Correção de erros e realização de estimativas (accruals).
- Encargos financeiros de financiamento: capitalização e uso do método do juro efetivo.

A preparação, a apresentação e análise de demonstrações financeiras para empresas comerciais

- A demonstração de resultados: preparação e análise de conteúdo.
- O balanço: distinção entre corrente e não corrente e análise das principais rubricas.
- Demonstração dos fluxos de caixa: distinção entre atividades (operacional, investimentos e financiamento) e ligação com o balanço.
- Demonstração de alterações em capital próprio: preparação e análise de conteúdo.
- O anexo: preparação e análise de conteúdo.

Atividades digitais entre sessões

Desafios de aplicação prática

- Interações à distância através do envio de desafios para aumentar o comprometimento com o percurso de aprendizagem e estimular a transferência da aprendizagem para o contexto real de trabalho*.



Objetivos

No final deste percurso de aprendizagem os participantes deverão ser capazes de:

- Preparar demonstrações financeiras;
- Discutir a tratamento contabilístico de ativos não correntes e correntes, passivos, intangíveis, incluindo as despesas de desenvolvimento, bem como o tratamento do Rédito, dos benefícios dos empregados, dos encargos financeiros de financiamento e dos impostos correntes;
- Compreender a aplicação nas normas legais relacionadas com os eventos em análise;
- Saber comunicar o resultado do processo contabilístico através de demonstrações financeiras adequadamente preparadas;
- Interpretar e usar informação financeira para efeitos de tomada de decisão nos negócios.



Métodos pedagógicos

Este percurso preconiza o envolvimento ativo e constante do participante através de vários desafios. Combina diversificadas metodologias para potenciar a performance no contexto de trabalho: estudos de caso, utilização de aplicações informáticas semelhantes às existentes no mercado que recriam os ambientes organizacionais, e exercícios práticos, para facilitar a aplicação dos conceitos adquiridos e aferir as práticas implementadas e desafios concretos de aplicação no contexto profissional.



Pontos fortes

A abordagem e as várias etapas que constituem o percurso potenciam o maior envolvimento, compromisso e suporte à transferência, nomeadamente o enfoque na performance.

Um percurso com forte componente prática que lhe permite:

- Dominar os principais conceitos e conhecimento das transações mais comuns nas organizações.



Datas 2026 - Référence 169



Últimas inscrições



Realização garantida

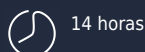
De 9 mar a 10 mar

De 12 out a 13 out

Contabilidade Nível 3

Estudo e aplicação das normas com assuntos mais complexos e concentrações empresariais

 Online



14 horas

Preço : 950,00 € + IVA
Intra empresa : (desde) 3.050,00 € + IVA

Referência: 897

A contabilidade, como sistema básico de informação financeira, fiscal, de gestão e estatística, é transversal a qualquer tipo de organização e independente da sua dimensão.

A constante alteração de legislação, nacional e europeia, com impacto relevante nos mercados financeiros, tem influenciado não só as práticas profissionais, mas também as ferramentas de trabalho usadas nas organizações.

Este curso pretende, proporcionar aos formandos a aquisição de conhecimentos conceptuais relacionados com os diversos temas abordados, mas também práticos, com resolução de casos de aplicação com vista a permitir uma completa aquisição de conhecimentos que permitam a obtenção de competências para uma adequada aplicação das normas às operações mais complexas realizadas pelas empresas.

Serão proporcionadas condições para a apreensão dos conhecimentos avançados de contabilidade, o uso adequado das normas contabilísticas e capacidade para registo e mensuração de transações usando normas como intangíveis, incluindo o goodwill, ativos não correntes detidos para venda, propriedades de investimento, investimentos financeiros- incluindo instrumentos derivados, concentrações de atividades empresariais e divulgações de partes relacionadas, provisões e ativos e passivos contingentes, acontecimentos após a data do balanço (eventos subsequentes), impostos diferidos, subsídio e apoios das entidades públicas, os efeitos das alterações em taxas de câmbio e matérias ambientais. As operações serão registadas atendendo aos requisitos contabilísticos, evidenciando-se as diferenças para as normas fiscais aplicáveis.

Destinatários



Para quem

- Contabilistas certificados, diretores financeiros, auditores e profissionais com responsabilidade de gestão em empresas de grande dimensão ou com ligações a multinacionais.



Pré-requisitos

- Conhecimentos intermédios de contabilidade financeira, preferencialmente que tenham frequentado o curso **Contabilidade Nível 2**.

Percurso de aprendizagem

Sessão Formação - Presencial (2 dias / 14 horas)

Identificação, mensuração e comunicação das transações económicas e financeiras usando as normas contabilísticas relacionada com o Balanço

- O tratamento contabilístico dos intangíveis;
- Despesas de desenvolvimento;
- Software e Sítios na internet;

- Goodwill: reconhecimento inicial e tratamento subsequente;
- Os ativos não correntes detidos para venda: identificação, mensuração e apresentação.
- Propriedades de investimento usando o justo valor.
- Investimentos financeiros:
- Tipos de investimentos financeiros;
- Investimentos financeiros ao custo amortizado;
- Tratamento dos derivados de cobertura;
- Provisões e ativos e passivos contingentes: caracterização e tratamento contabilístico.

Tratamento contabilístico das concentrações empresariais e partes relacionadas

- Concentrações empresariais: Conceitos e princípios.
- Tratamento das aquisições.
- Uso do método da equivalência patrimonial.
- Partes relacionadas e divulgações obrigatórias.

Transações com impacto direto na demonstração de resultados

- Subsídios e apoios das entidades públicas.
- Efeitos das alterações em taxas de câmbio.
- Impostos diferidos.

Eventos relacionados com a apresentação de demonstrações financeiras

- Eventos subsequentes.
- Matérias ambientais.



Objetivos

No final do percurso de aprendizagem os participantes deverão ser capazes de:

- Conhecer o tratamento contabilístico das operações mais complexas, relacionadas com o balanço e a demonstração de resultados;
- Discutir a tratamento contabilístico de ativos intangíveis, incluindo o goodwill, as propriedades de investimento e os investimentos financeiros, incluindo os derivados de cobertura;
- Compreender e saber aplicar as normas legais aos eventos em análise;
- Saber identificar as incidências com efeitos contabilísticas das concentrações empresariais e partes relacionadas;
- Saber distinguir eventos subsequentes com relevância e efeitos do impacto das operações empresariais no meio ambiente.



Métodos pedagógicos

Este percurso preconiza o envolvimento ativo e constante do participante através de vários desafios. Combina diversificadas metodologias para potenciar a performance no contexto de trabalho: estudos de caso, utilização de aplicações informáticas semelhantes às existentes no mercado que recriam os ambientes organizacionais, e exercícios práticos, para facilitar a aplicação dos conceitos adquiridos e aferir as práticas implementadas e desafios concretos de aplicação no contexto profissional.



Pontos fortes

Um percurso de aprendizagem, com forte componente prática, que o ajudará a dominar as transações mais complexas e capacidade para comunicar os seus efeitos.



Datas 2026 - Référence 897



Últimas inscrições



Realização garantida

De 15 abr a 16 abr

De 16 nov a 17 nov

