



TRANSFORMAMOS  
**COMPETÊNCIAS**  
EM PERFORMANCE



BEYOND  
KNOWLEDGE \*

QUEM SOMOS



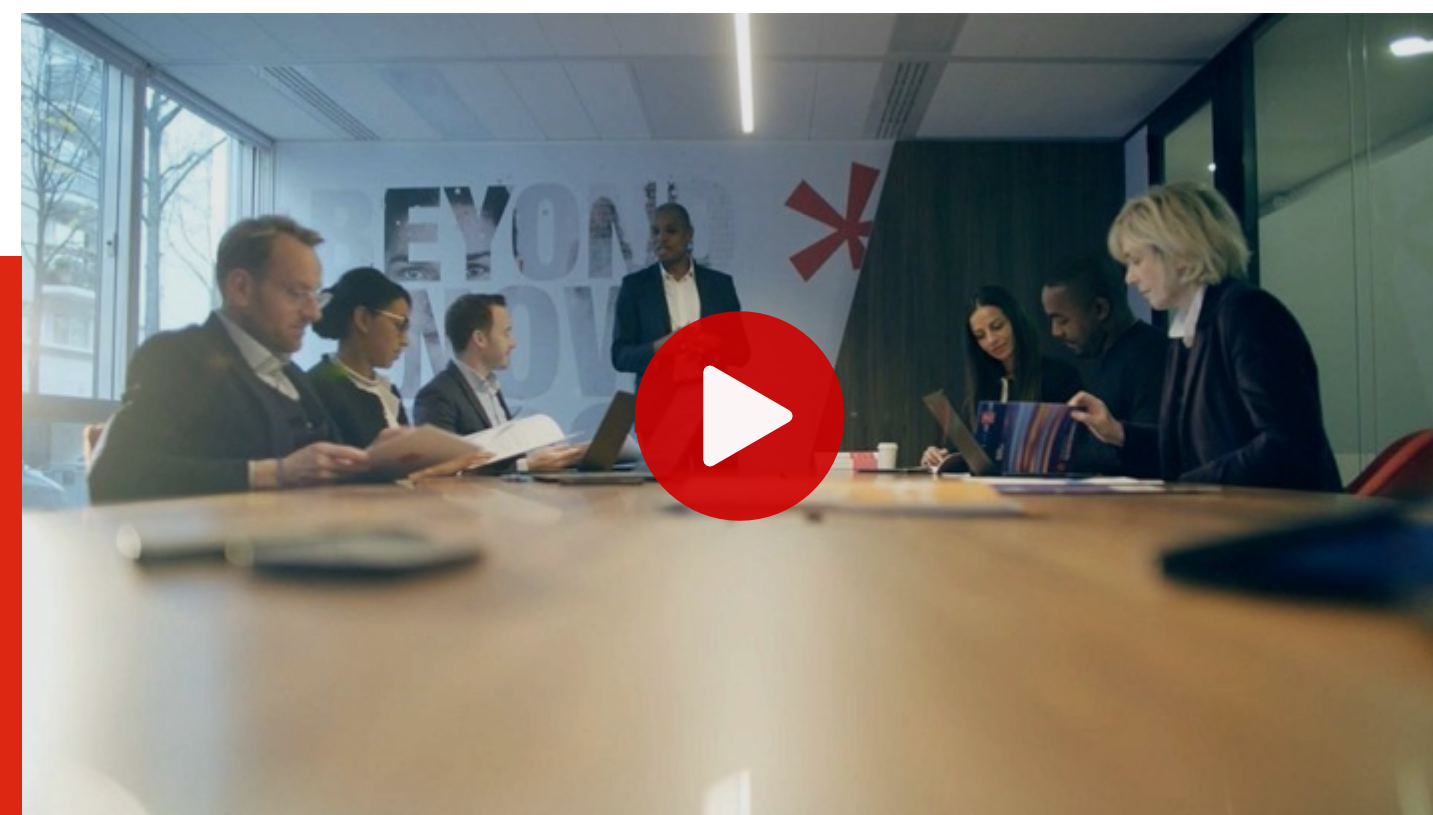
# \* Olá! Já conhece a Cegoc?



« Queremos continuar a acompanhá-lo neste enorme desafio, absolutamente crítico para todos nós, de aprender continuamente ao longo de toda a vida o que para além de um novo *skillset*, exige mais que tudo, um novo *mindset*. Um *mindset*... “*Beyond Knowledge*”! »

**Ricardo Martins**, CEO da Cegoc

A **Cegoc desenvolve**, lado a lado com pessoas e equipas, soluções de aprendizagem que potenciam a Transferência do Saber para o Fazer, garantindo um impacto significativo e mensurável no negócio dos seus clientes, contribuindo para a concretização de transformações críticas nas suas equipas e organizações.



Pertencemos ao **Grupo Internacional CEGOS**, fundado em 1926, com uma experiência e reconhecimento no setor da formação que lhe permite operar nos 5 continentes.

Em Portugal, o nosso compromisso é bem evidente através dos 57 anos de presença no nosso mercado, sempre sob a mesma marca. Somos a empresa que há mais tempo se encontra no nosso país, nos setores da Formação, Consultoria, Recrutamento & Seleção e *Coaching*.

# \* O que nos move...



## O nosso Propósito

O nosso propósito é Liderar a transformação do desenvolvimento das pessoas nas organizações e torná-las mais audazes e competentes para enfrentarem, hoje e no futuro, os seus desafios mais significativos.

Concebemos, desenvolvemos e implementamos, intervenções (trans)formativas que ajudam os nossos clientes a instalar, com sucesso, as suas estratégias de *L&D* - Aprendizagem e Desenvolvimento, desenhadas especificamente para que os seus colaboradores possam, através da combinação de soluções de aprendizagem presenciais e à distância, potenciar as suas competências chave, e garantir a sua transferência do contexto formativo para o contexto de trabalho.



# \* A Tribo que nos dá suporte...



*« Going beyond knowledge is all about contributing to the performance of your company and employees »*

**Benoît Felix**, CEO do Grupo CEGOS



A transformação digital e a disrupção tecnológica estão a revolucionar o mercado de trabalho e as competências.

O Grupo CEGOS, líder internacional no desenho de soluções de *L&D*, é um agente ativo e empenhado no desenvolvimento do Capital Humano no mundo do trabalho, quer apoiá-lo numa transformação que ultrapassa os limites da economia e que produza um impacto em toda a sociedade.

**P**ara os indivíduos, o desenvolvimento contínuo de competências que se revelarão essenciais no futuro constitui um trunfo essencial ao nível de empregabilidade.

Com formação chave na mão, soluções à medida, aprendizagem *blended* e digital, *outsourcing* e muito mais, todas as nossas soluções são concebidas para proporcionar uma experiência única e melhorar o seu desempenho.

**P**ara as organizações, a área de *L&D* representa um investimento estratégico, uma vez que a capacidade de adaptação das equipas é um importante factor de atratividade e competitividade.

# \* Perfil do Grupo Cegos



## Presença na Europa, Ásia e América Latina

França, Alemanha, Itália, Portugal, Espanha, Suíça, Reino Unido, China, Ásia-Pacífico, América Latina

### Formação de última geração em diversas áreas:

- Management & Liderança
- Vendas & Customer Relationship
- Eficácia Pessoal & Profissional
- Gestão de Projetos
- Tecnologias da Informação
- Marketing & Comunicação
- Finanças
- Compras & Aprovisionamento
- Recursos Humanos
- Formação de Formadores
- Desenvolvimento sustentável & Responsabilidade social corporativa

Operamos em mais de

**50**

países através de uma rede de parceiros e distribuidores

**1,100**

colaboradores

**+3,000**

consultores parceiros

**+3,000**

recursos ao nível do *digital learning*

**20**

idiomas

**250,000**

pessoas formadas por ano em todo o mundo

**€ 200 M**

de receita

**20,000**

empresas clientes

**1.5 M**

formandos conectados



# \* A nossa Missão

## Apoiar novos desafios organizacionais...

### UMA ECONOMIA EM PROFUNDA TRANSFORMAÇÃO...

Rápida implementação  
da inovação e aceleração  
dos avanços tecnológicos

Mudança dos padrões  
de consumo e de  
comercialização

Acesso ilimitado ao  
conhecimento

# 133 M

de novas profissões  
desde 2018 até 2022

# 75 M

postos de trabalhos  
substituídos pela  
tecnologia

(World Economic Forum, 2018)

### ...QUE EXIGE UM NOVO PERFIL DE COMPETÊNCIAS E *MINDSET* DE MUDANÇA

Revolução nos modelos  
de trabalho e perfil  
de competências críticas  
para o contexto 4.0

Necessidade de *UpSkilling*  
e *ReSkilling* de múltiplos  
percursos profissionais

Acesso a uma experiência  
de aprendizagem que impacte  
a performance no contexto  
de trabalho



### APRENDIZAGEM & DESENVOLVIMENTO: UMA QUESTÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A emergência e a  
implementação de novas  
normas internacionais  
como a ISO 26 000,  
destinadas a tornar  
a formação num motor de  
desempenho extra-financeiro.

A procura de sentido  
no trabalho, a vontade  
de aprender e crescer  
pessoal e profissionalmente  
no trabalho.

# 87 %

dos trabalhadores valorizam  
o significado do trabalho.

(Deloitte, 2017)

# 93 %

dos colaboradores afirmam estar prontos  
para a aprendizagem autodidacta para  
se adaptarem ao novo mundo do trabalho.

(CEGOS, 2019)

# \* A nossa Missão

...ir *beyond knowledge*.



## Soluções à medida desenhadas para...

- Envolver simultaneamente os líderes e as suas equipas
- Mudar comportamentos transversalmente e em escala
- Facilitar o *roll-out*, mesmo que no contexto de projetos internacionais
- Acelerar a adoção do *mindset 4.0* através do *Digital Learning*

## O que nos distingue?

### ■ **L&D FULL SERVICE PROVIDER**

Apoiamos os nossos clientes ao longo de toda a cadeia de valor *L&D*, tendo sempre em mente a necessidade de incrementar a sua *performance*.

### ■ **LEADING AND RELIABLE EXPERT**

Graças às nossas soluções pragmáticas e orientadas para os resultados, os nossos clientes confiam em nós. A nossa abordagem permite medir o impacto da formação e otimizar o investimento em *L&D*.

### ■ **INTERNATIONAL PARTNER**

A nossa presença global, bem como as nossas soluções mundiais e multi-idioma, permitem-nos trabalhar com uma carteira de grandes clientes internacionais.

### ■ **AT THE FOREFRONT OF INNOVATION**

- Antecipamos e acompanhamos as mudanças no local de trabalho.
- Promovemos o envolvimento dos formandos ao longo do tempo através de percursos de aprendizagem personalizados.
- Utilizamos a aprendizagem digital para melhorar a *performance*.



# \* Transformamos competências em *performance*

## Os seus desafios na gestão da sua Formação Corporativa

Apoiar e acelerar o crescimento  
dos seus talentos



Contribuir para o  
crescimento empresarial



Maximizar o seu  
investimento em L&D



Utilização e integração  
adequadas da tecnologia digital



Implementação internacional  
dos seus programas de formação



## As nossas soluções para contribuir para o desempenho da sua empresa



Experiência de aprendizagem  
estimulante e eficaz (70:20:10)



Conteúdos de topo disponíveis  
em diferentes idiomas e formatos



Formadores certificados  
em mais de 30 países



Métodos comprovados de personalização  
e localização de conteúdos



Implementação rápida e simples de  
programas corporativos a nível mundial



# \* Transformamos competências em *performance*



Uma aprendizagem em contexto de trabalho contribui para o aumento significativo da *performance* da organização e permite ao formando evoluir para além do conhecimento.

Desenhar a aprendizagem para potenciar a transferência faz toda a diferença

Cinco fatores diferenciadores para incrementar a *performance* da sua organização



Orientação para a melhor solução, inter-empresas ou à medida



Suporte e aconselhamento para maximizar o retornos do seu investimento em *L&D*



Produtos e Serviços de Excelência



Otimização da utilização e integração da tecnologia digital



Suporte e implementação a nível internacional

Quatro princípios para transformar as práticas dos nossos formandos



Compromisso e aprendizagem durante um período de tempo alargado



Interação humana



Experiência personalizada adaptada às necessidades de cada indivíduo



Transferência da aprendizagem *on-the-job* para incentivar a implementação de novas competências

## GOSTARIA DE IMPULSIONAR A TRANSFORMAÇÃO DA SUA ORGANIZAÇÃO?

*L&D* pode contribuir para responder a muitos desafios estratégicos e a CEGOS pode ajudá-lo:

**Transforme** a sua abordagem de *L&D*

**Atinja** a transformação digital da sua empresa

**Modifique** e adapte o seu modelo de gestão

**Acelere** a adoção de novas ferramentas e formas de trabalho



Descubra mais sobre as nossas soluções

## ROLL-OUT DE UM PROJETO DE *L&D* À ESCALA GLOBAL?

Ao longo dos últimos 10 anos, temos vindo a realizar mais de 2.000 projetos internacionais com empresas de todas as dimensões, em mais de 20 línguas e em mais de 50 países. Juntos, podemos:

**Implementar** os seus projetos de *L&D* internacionais com rapidez e consistência

**Criar ou atualizar** os seus projetos internacionais de *L&D* internacionais à medida

**Apoiar** a transferência da sua estratégia global de *L&D* para o contexto de trabalho



# \* Soluções inovadoras, eficazes e orientadas para obter resultados



## Uma abordagem única



**A** abordagem CEGOS 4REAL© (Real Efficient Adapted Learning) envolve os participantes numa experiência que transforma verdadeiramente a sua forma de trabalhar.

- **Formação *Blended*** centrados na transferência para o local de trabalho ao longo do percurso de aprendizagem do formando.
- **O melhor do conteúdo digital** acessível em qualquer lugar e em qualquer altura.
- **Solução personalizável e customizável** adaptada ao ritmo de cada colaborador e às prioridades das Organizações.



Descubra  
o nosso L&D  
Innovation  
Handbook





# \* Soluções inovadoras, eficazes e orientadas para obter resultados

## Uma nova experiência de aprendizagem através da LearningHub @Cegos

**A**cessível através de qualquer computador, tablet ou smartphone, esta plataforma online permite o acesso a todos os percursos de aprendizagem para uma experiência de aprendizagem completa.

- **O formando** tem acesso ao seu percurso de aprendizagem, à sua história, a espaços de conversação dinâmicos e a atividades autodirigidas a serem realizadas ao longo do tempo.
- **O formador** que conduz o percurso de aprendizagem, quer presencialmente quer à distância, acompanha o progresso de cada formando.
- **A organização** tem acesso a diversos indicadores de desempenho para monitorizar o progresso dos participantes em tempo real.



### A COLEÇÃO #UP 4REAL®

*#digital #onthejob #interactive*

O futuro pertence àqueles que terão competências que a tecnologia não pode substituir. Os Programas de Aquisição de Competências #UP 4REAL® criados pela CEGOS ajudam os seus colaboradores a:

**Implementar novas competências.**

**Aprender ao seu próprio ritmo**, orientados por um tutor, coach ou supervisor.

**Envolver-se numa experiência** partilhada com os seus pares.

**Navegar no programa de aprendizagem** para aplicar os seus conhecimentos e melhorar o seu desempenho, tanto para resultados a curto como a longo prazo.



Descubra o  
nosso “*Future  
of Soft Skills*”  
*hanbook*



Para mais  
informações  
sobre  
**#UP 4REAL®**





# \* Uma empresa que se compromete a longo prazo

A CEGOC e o Grupo CEGOS sempre adotaram medidas positivas de responsabilidade social corporativa, tanto em relação aos seus colaboradores como aos seus *stakeholders*



## Educação e formação para uma sociedade mais justa



Apoiamos a UNICEF desde 2012: reabilitação de 10 escolas em Moçambique e na Nigéria



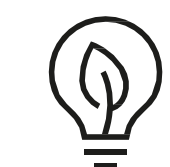
Fornecimento de módulos **e-learning CEGOS** para as equipas humanitárias de 90 ONGs em parceria com a *Humentum*



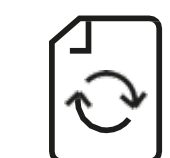
## Limitamos o nosso impacto ambiental através de



Digitalização em grande escala de conteúdos e informação: ligações Internet, exercícios interativos, podcasts



Adoção da abordagem **Green IT**: reduzimos o consumo de eletricidade e as emissões de Co2 em 50%



Redução do consumo de papel em -35%



# \* Uma empresa que se compromete a longo prazo

A CEGOC e o GRUPO CEGOS acompanham as tendências e partilham a sua experiência através de publicações e eventos chave



## Promover e partilhar o melhor do *Learning & Development*



**Publicações** de estudos internacionais pelo Observatório CEGOS



**Prêmios de Excelência** em *Digital Learning*



**4 Blogs Temáticos**



**Mais de 100 livros** escritos por *experts* da CEGOS



**Webinars e white papers**



**Descubra os nossos Blogs**



# \* Uma experiência multipremiada em Portugal



A Cegoc venceu, pela quarta vez consecutiva, o Prémio Cinco Estrelas na categoria de “Formação e Desenvolvimento de Recursos Humanos”.



A Cegoc venceu, pela segunda vez consecutiva, o Prémio Melhores Fornecedores RH na categoria de “Formação, Coaching e Desenvolvimento Profissional”.



A Cegoc venceu, pela terceira vez consecutiva, o Prémio Human Resources Portugal na categoria de “Empresa de Formação e Desenvolvimento Profissional”.



# \* Uma experiência multipremiada internacionalmente



Premiada nesta categoria desde 2011



Premiada nesta categoria desde 2015



Premiada nesta categoria desde 2011



Cegos Asia Pacific Pte Ltd  
Best Corporate Training Organisation 2018





BEYOND KNOWLEDGE\*

**CEGOC.PT**

---

**+351 213 191 960 | [info@cegoc.pt](mailto:info@cegoc.pt)**